

MAPIRANE USTANOVE

SOCIJALNE ZAŠTITE U OKVIRU KOJIH ŽRTVE NASILJA U PORODICI U KS OSTVARUJU SVOJA PRAVA

Javne ustanove čije su usluge namijenjene, pored ostalih korisnika, i žrtvama nasilja u porodici, a provode se u nadležnosti Ministarstva za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo su:

1. JU Kantonalni centar za socijalni rad Sarajevo, sa Službama socijalne zaštite prema općinama u Kantonu Sarajevo (Centar, Stari Grad, Novo Sarajevo, Novi Grad, Ilidža, Ilijaš, Trnovo, Vogošća)

Centar sa svojim zaposlenicima, koji čine interdisciplinarni stručni tim, u čijem sastavu djeluju profesionalci iz oblasti socijalnog rada, pedagogije, psihologije, psihoterapije, prava, ima osnovnu misiju da doprinosi izgradnji zajednice pružanjem mjera i usluga socijalne i porodično-pravne zaštite svojim građanima, sa svim svojim mogućnostima i kapacitetima.

Centar, u skladu sa svojim mogućnostima i kapacitetima, obezbjeđuje i pruža kvalitetnu i uspješnu neposrednu zaštitu pojedinaca i porodica koji se nalaze u stanju socijalne potrebe. Centar, između ostalog, radi i na zaštiti djece, porodice i braka, obuhvatajući sve poslove iz oblasti porodičnog zakonodavstva, a koje se odnose na poslove starateljstva, usvojenja i hraniteljstva, te poslove koje proizilaze iz zakona o hraniteljstvu i iz **zakona o zaštiti nasilja u porodici**.

Rad u Službama se organizira po principu polivalentnog rada po referatima i po sljedećim stručnim cjelinama:

- opći socijalni rad i trijaža
- zaštita braka porodice i djece (uključujući poslove koje proizilaze iz Zakona o zaštiti nasilja u porodici)
- zaštitu i tretman djece i omladine sa poremećajem u ponašanju i članova njihove porodice.

Kontakt detalji:

- JU "Kantonalni centar za socijalni rad" Sarajevo
Ul. Gatačka br. 80
Tel: 033 723 640
Fax: 033 723 641

- Služba socijalne zaštite općine Stari Grad
Zelenih beretki br 14 II/III
Tel: 033 551 110; 033 551 111
- Služba socijalne zaštite općine Centar
Zaima Šarca br.11
Tel/fax: 033 565 500
- Služba socijalne zaštite općine Novo Sarajevo
Azize Šaćirbegović br. 2
Tel/fax: 033 724 680
- Služba socijalne zaštite općine Novi Grad
Gatačka br. 78
Tel/fax:033 723 650
- Služba socijalne zaštite općine Ilidža
Abdulaha ef. Kantamirije br. 2
Tel/fax: 033 761 510
- Služba socijalne zaštite općine Hadžići
Hadželi do br. 185
Tel/fax: 033 475 848
- Služba socijalne zaštite općine Vogošća
Omladinska br. 41
Tel/fax: 033 432 651
- Služba socijalne zaštite općine Ilijaš
Ivana Franje Jukića br. 6
Tel/fax: 033 428 910

2. Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba

Rješenjem Ministarstva za rad, socijalnu politiku, izbjegla i raseljena lica Kantona Sarajevo ova Ustanova upisana je u Sudski registar kao Kantonalna javna ustanova "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" - Sarajevo. Osnovna djelatnost je socijalno, zdravstveno zbrinjavanje odraslih, tjelesno invalidnih osoba sa trajnim smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju, duševno oboljelih i hronično bolesnih osoba, te osoba sa specifičnim oboljenjima ukoliko ne postoje osnovni uvjeti za smještaj u vlastitoj ili drugoj porodici, a nije im neophodno bolničko liječenje ili je ono završeno. Korisnicima se pružaju usluge stalnog stanovanja, prehrane, brige o zdravlju, njege, stručnog socijalnog rada, psihosocijalne pomoći i podrške, radno-kreativne i sportsko-rekreativne aktivnosti, te brojna kulturno-zabavna događanja.

Kontakt detalji:

Nahorevska br. 195, Sarajevo

Tel: 033 250 820

Fax: 033 250 821

3. Smještaj u ustanovu, njega, rehabilitacija i socijalna zaštita - Dom za djecu bez roditeljskog staranja

Osnovan je još 1900. godine, a od 1997. godine pod zvaničnim nazivom: KJU Dom za djecu bez roditeljskog staranja. Djelatnost ovog doma odnosi se prije svega na pružanje usluga cjelokupnog zbrinjavanja, odgoja, školovanja, zdravstvene zaštite djece bez roditeljskog staranja i djece čiji je razvoj ometan porodičnim prilikama, kao i prihvata trudnica i prvoročkinja sa djecom do šest mjeseci starosti. Korisnici usluga doma su djeca do navršanih 18 godina života. Na prijedlog Centra za socijalni rad, dom prima i djecu kojoj je potrebno obezbijediti završetak započetog školovanja.

Kontakt detalji:

Bjelave br. 52, Sarajevo

Tel/Fax: 033 209 044

4. KJU "Gerontološki centar"

Zahtjev za smještaj u KJU "Gerontološki centar" podnosi se putem nadležnog centra za socijalni rad, prema mjestu prebivališta osobe. Centar za socijalni rad o smještaju odlučuje donošenjem rješenja. O smještaju osobe zaključuje se ugovor između JU "Kantonalni centar za socijalni rad" i KJU "Gerontološki centar".

Smještaj u KJU "Gerontološki centar" putem nadležnog centra za socijalni rad, može ostvariti stara, bolesna, nemoćna i invalidna osoba koja nema srodnika koji su obavezni na izdržavanje, ili ukoliko srodnici obavezni na izdržavanje, ne mogu obezbijediti uvjete za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba. Centar obezbjeđuje socijalne, zdravstvene i servisne usluge primjenom institucionalnih i vaninstitucionalnih oblika zaštite.

U okviru institucionalne zaštite organiziraju se:

- Odjeljenje za smještaj,
- Prihvatište za odrasle i stare,
- Prihvatište za skitnice i prosjake.

Kontakt detalji:

Aleja Bosne Srebrene br. 7, Sarajevo

Tel: 033 777 260

5. Javna ustanova "Terapijska zajednica Kampus" Kantona Sarajevo

Ustanova, iza koje stoji država, je predviđena za smještaj i tretman 30 ovisnika i ovisnica o psihoaktivnim supstancama. Kvalitetan program rada provodi kvalificirano

i profesionalno osoblje. Tretman u Kampusu se sastoji od rezidencijalnog i nerezidencijalnog dijela. Rezidencijalni dio tretmana sastoji se od tri faze:

- adaptacija
- rehabilitacija
- resocijalizacija.

Kontakt detalji:

Iznad Sela Kešelji bb, 71210 Ilidža, BiH

Tel/fax: +387 33 405 168; +387 33 405 165; +387 33 405 166

6. JU „Porodično savjetovalište“

Kantonalna javna ustanova “Porodično savjetovalište” spada u mrežu ustanova socijalne zaštite, koja je u svojoj djelatnosti rada usmjerena na pružanje stručne psihosocijalne pomoći i podrške građanima. Djelatnost ustanova odvija se kroz sljedeće oblasti: pružanje psihosocijalne podrške, savjetodavno - terapijski tretman; realizaciju razvojno-istraživačkih preventivnih projekata; stručnu i profesionalni pomoć i podršku institucijama i organizacijama koje se bave porodicom.

Stručnjaci savjetovališta koji se bave savjetodavno-terapeutskim radom su dodatno educirani, a pored svojih osnovnih zanimanja, imaju završene specijalističke edukacije iz sistemske porodične terapije na nivou porodičnog terapeuta i porodičnog savjetnika.

U okviru primarne prevencije organizuju interaktivne radionice i predavanja za populaciju cjelokupnog porodičnog sistema: djecu, adolescente, mlade, odrasle i starije osobe i to u smislu sprječavanja rizičnih, nepoželjnih i društveno neprihvatljivih oblika ponašanja koji utiču na porodičnu disfunkcionalnost.

I u svojim brojim publikacijama i promotivnim materijalima obrađuju različite teme uključujući nasilje u porodici (npr. publikacija „Znate li kako se zaštititi?“ - Nasilje nad ženama i djecom).

Kontakt detalji:

Avdage Šahinagića br. 14/2, Sarajevo

Tel: 033 572 050

Fax: 033 236 230

MAPIRANE USTANOVE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U OKVIRU KOJIH ŽRTVE NASILJA U PORODICI U KS OSTVARUJU SVOJA PRAVA

Javne ustanove čije su usluge namijenjene, pored ostalih korisnika, i žrtvama nasilja u porodici, a provode se u nadležnosti Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo podijeljene su na:

1. Zdravstvene ustanove primarne zdravstvene zaštite:

- Dom zdravlja,
- Ambulanta porodične medicine,
- Centar za mentalno zdravlje u zajednici,
- Centar za fizikalnu rehabilitaciju,
- Ustanova za hitnu medicinsku pomoć,
- Ustanova za zdravstvenu njegu u kući,
- Apoteka,
- Ustanova za palijativnu njegu,
- Zdravstvena zaštita u ustanovama socijalne zaštite.

2. Zdravstvene ustanove sekundarne zdravstvene zaštite:

- Poliklinika,
- Centar za dijalizu,
- Bolnica,
- Lječilište,
- Zavod.

3. Zdravstvene ustanove tercijarne zdravstvene zaštite:

- Klinički centar Univerziteta u Sarajevu

Lista organizacija iz oblasti zdravstva čije usluge su najčešće korištene od strane žrtava nasilja u porodici su:

1. Dom zdravlja Kantona Sarajevo

Javna ustanova Dom zdravlja Kantona Sarajevo je najveća ustanova u Bosni i Hercegovini koja pruža primarnu zdravstvenu zaštitu i specijalističko-konsultativne usluge. Ustanova se sastoji od deset organizacionih jedinica koje obuhvataju centralni objekat i pripadajuće ambulante. U sastavu pojedinih domova zdravlja nalaze se i centri za mentalno zdravlje. Nudi primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu. Dom zdravlja ima sljedeće organizacione jedinice:

- Dom zdravlja Centar
- Dom zdravlja Stari Grad
- Dom zdravlja Novi Grad
- Dom zdravlja Novo Sarajevo
- Dom zdravlja Ilidža
- Dom zdravlja Vogošća
- Dom zdravlja Ilijaš

- Dom zdravlja Hadžići
- Dom zdravlja Trnovo

Kontakt detalji:

Vrazova br. 11, Sarajevo

Tel: +387(0)33 292-500

2. Klinički centar Univerziteta u Sarajevu

Univerzitetski klinički centar Sarajevo (UKCS) predstavlja vodeću stručnu, edukativnu, nastavnu i naučno-istraživačku zdravstvenu ustanovu u Bosni i Hercegovini. Ustanova ima za cilj da pruži najbolju zdravstvenu zaštitu pacijentima u skladu sa evropskim i svjetskim standardima, rukovodeći se vrijednostima timskog rada, razvijanjem odgovornosti prema zajednici, poštivanjem etičkih kodeksa, stratejskim upravljanjem resursima, konstantnim unaprijeđenjem dijagnostičko-terapijskih procedura i metoda liječenja od strane kvalitetnog i educiranog kadra, što u krajnjoj instanci doprinosi unaprijeđenju zadovoljstva ključne interesne skupine Centra – korisnika zdravstvenih usluga.

Kontakt detalji:

Bolnička br. 25, Sarajevo

Tel: +387(0)33 443 097

3. Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš"

Od svog osnivanja do danas JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" obavlja poslove javne zdravstvene djelatnosti u oblasti specijalističko-konsultativne i bolničke zaštite za Kanton Sarajevo. Unutar organizacionih jedinica bolnice obavljaju se sljedeće djelatnosti: hospitalizacija, medicinska njega i hirurške djelatnosti, dijagnostika, liječenje, operacije, analize, hitne intervencije, proizvodnja farmaceutskih preparata, izdavanje i spravljanje lijekova po proceduri.

Kontakt detalji:

Silvija Strahimira Kranjčevića br. 12, Sarajevo

Tel: +387(0)33 285 100

4. Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo

Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo (Bolnica Jagomir) namijenjena je za stacionarno liječenje i psihorehabilitaciju pacijenata oboljelih od akutnih psihoza, pogorašanja hroničnih psihoza, depresivnih poremećaja, težih oblika psihoneurotskih oboljenja, te drugih urgentnih psihijatrijskih poremećaja.

Kontakt detalji:

Nahorevska br. 248, Sarajevo

Tel: +387(0)33 206 732

5. Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo

ZHMP KS pruža široki spektar usluga iz oblasti prehospitalne urgentne medicine. Za razliku od drugih hitnih pomoći, ZHMP KS pruža i usluge zbrinjavanja u službi (ustanovi) HMP. Organiziran je i djeluje kao Javna ustanova Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo za devet općina.

Kontakt detalji:

Kolodvorska br. 14, Sarajevo

Tel: +387(0)33 722 334

MAPIRANE USTANOVE ZA ZAPOŠLJAVANJE

Javna ustanova čije su usluge namijenjene, pored ostalih korisnika, i žrtvama nasilja u porodici:

Javna ustanova “Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo”

Javna ustanova “Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo” ima javna ovlaštenja u pogledu donošenja općih akata, rješavanja o pravima radnika za vrijeme privremene nezaposlenosti, javnih evidencija i izdavanja uvjerenja u vezi sa nezaposlenošću. Nadležna je za: posredovanje u zapošljavanju, informiranje o mogućnosti zapošljavanja, provođenje programa profesionalne orijentacije, obuke i prekvalifikacije nezaposlenih osoba i njihovo ponovno zapošljavanje na odgovarajućim poslovima, utvrđivanje prava osobama za slučaj nezaposlenosti, izdavanje radnih dozvola stranim državljanima i osobama bez državljanstva, donošenje i provođenje programa mjera za brže zapošljavanje određenih kategorija nezaposlenih osoba čije je zapošljavanje otežano, suradnju sa obrazovanim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa sa kadrovskim potrebama poslodavaca, prikupljanje i dostavljanje podataka o nezaposlenim osobama Federalnom zavodu za zapošljavanje i druge poslove utvrđene ovim i drugim zakonima.

Kontakt detalji:

Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo

Đoke Mazalića br. 3, Sarajevo

Tel: 033 569 100; 033 251 260

Fax: 033 204 177

Biroi za zapošljavanje u općinama djeluju u okviru Sektora za posredovanje u zapošljavanju i socijalnu sigurnost nezaposlenih lica su:

- Biro Stari Grad

Obala Kulina bana br. 24, Sarajevo

Tel: 033 557 247

Fax: 033 223 787

- **Biro Centar**
Mehmeda Spahe br. 12, Sarajevo
Tel: 033 225-786; 033 214 438
Fax: 033 213 221
- **Biro Novo Sarajevo**
Ložionička br. 5, Sarajevo
Tel: 033 653 217
Fax: 033 652 457
- **Biro Novi Grad**
Branislava Nušića br. 170, Dobrinja V, Sarajevo
Tel: 033 469 812; 033 768 035
Fax: 033 473 224
- **Biro Ilidža**
Mala aleja br. 2, Sarajevo
Tel: 033 627 914; 033 762 670
Fax: 033 622 356
- **Biro Vogošća**
Ulica 24. Juna bb, Vogošća
Tel: 033 424 080
Fax: 033 424 081
- **Biro Hadžići**
Hadželi br. 110, Hadžići
Tel: 033 428 621; 033 422 694
Fax: 033 428 620
- **Biro Ilijaš**
Ivana Franje Jukića br. 4, Ilijaš
Tel: 033 403 350
Fax: 033 400 037
- **Biro Trnovo**
Općina Trnovo, Trnovo
Tel/fax: 033 439 046

MAPIRANI PRUŽATELJI BESPLATNE PRAVNE POMOĆI U KANTONU SARAJEVO

1. Kantonalni zavod za pružanje besplatne pravne pomoći Kantona Sarajevo

Kantonalni zavod za pružanje besplatne pravne pomoći je samostalna upravna organizacija Kantona, koji osigurava pružanje besplatne pravne pomoći u skladu sa Zakonom o pružanju besplatne pravne pomoći Kantona Sarajevo.

Besplatna pravna pomoć ostvaruje se kao pravo na:

- opće informacije o pravima i obavezama,
- pomoć pri popunjavanju obrazaca za ostvarivanje prava na besplatnu pravnu pomoć,
- pravne savjete,
- pravnu pomoć pri sastavljanju svih vrsta pismena,
- zastupanje pred organima uprave i drugim organima i institucijama,
- zastupanje na sudu,
- sačinjavanje apelacija,
- pravnu pomoć u postupcima mirnog rješavanja spora (medijacija) i
- sačinjavanje podnesaka međunarodnim tijelima za zaštitu ljudskih prava.

Prava na opće informacije o pravima, obavezama i pomoći u popunjavanju obrazaca za ostvarivanje prava na besplatnu pravnu pomoć imaju sva lica, bez obzira na ispunjavanje uvjeta propisanih ovim zakonom.

Pravni savjet je detaljno informiranje o načinu i mogućnostima rješavanja određenog pravnog pitanja u konkretnoj pravnoj stvari. Pravna pomoć pruža se bez naknade, ako zakonom nije drugačije propisano.

Pravo na besplatnu pravnu pomoć na osnovu statusa ostvaruju, pored ostalih, žrtve nasilja u porodici ili nasilja na osnovu spola.

Kontakt detalji

Branilaca Sarajeva br. 21

Tel: +387(0)33 275 660

Fax: +387(0)33 275 661

2. Općina Ilidža

Služba za opću upravu ove općine vrši i poslove pružanja pravne pomoći građanima u skladu sa zakonom. U 2019. godini besplatnu pravnu pomoć u Općini Ilidža zatražilo je ukupno 646 osoba, od toga 492 za sastavljanje pismenih podnesaka, a 154 za usmeni savjet.

Kontakt detalji

Butmirska cesta br. 12
71210 Ilidža
Tel.: +387 33 775 600
Fax.: +387 33 775 777
Info telefon
Tel.: +387 33 637 296

3. Općina Vogošća

Među poslovima i zadacima Službe za Opću upravu u Općini Vogošća je i pružanje besplatne pravne pomoći. Dugogodišnja praksa pružanja ove vrste usluge opravdava iz godine u godinu svoje postojanje jer veliki broj žitelja ove općine treba pravnu pomoć.

Pružanje besplatne pravne pomoći, između ostalog, omogućuje i pristup pravdi za osobe slabijeg imovnog stanja jer sve informacije, pojašnjenja i uputstva mogu dobiti na jednom mjestu, besplatno.

Besplatna pravna pomoć se pruža u parničnom, vanparničnom postupku, upravnom i prekršajnom postupku, čak i u krivičnom.

Građani Vogošće besplatnu pravnu pomoć mogu zatražiti svakog radnog dana od 08:00 do 16:00 sati, ili putem telefona pozivom na broj 033 586 448.

Kontakt detalji

Jošanička br. 80
Tel/Fax: 033 586 448

4. Općina Novi Grad

Besplatna pravna pomoć u ovoj općini se nudi dva puta sedmično (srijedom i petkom) a fokusirana je na:

- Davanje pravnih savjeta u uredu
- Sastavljanje podnesaka: zahtjeva, predstavki, molbi, žalbi i dr. iz domena funkcioniranja općinske uprave.

Kontakt detalji

Bulevar Meše Selimovića br. 97
Tel: 033 291 100

5. Općina Stari grad (samo za upravne postupke)

Adresa uprave: Zelenih beretki br. 4
Tel: 033 283 303; Fax: 033 221 573
E-mail: info@starigrad.ba