

MEDIJSKE SLOBODE U BiH 2017.  
Usporedni izvještaj 2009. –  
2017.



April/Travanj 2017.

- 1. Metodologija
- 2. Rezultati istraživanja
- 3. Ključni nalazi istraživanja i zaključci

# Rezultati istraživanja

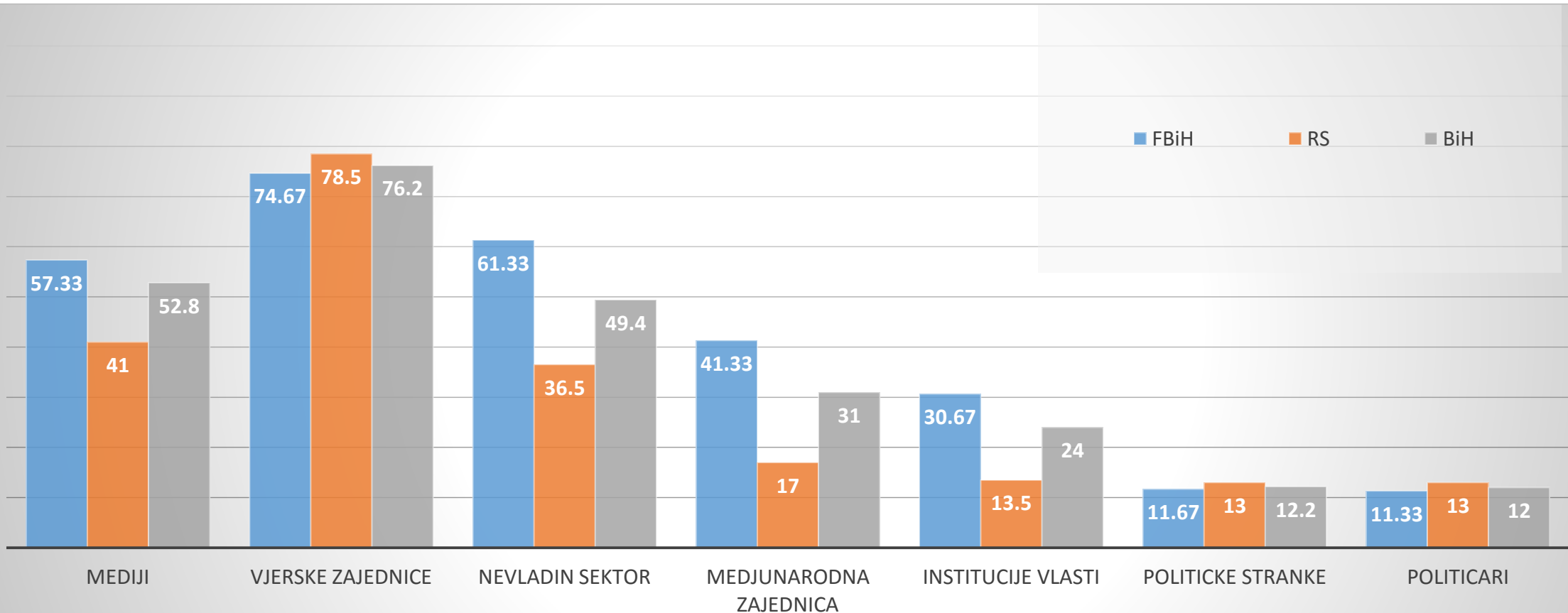
VRIJEME ISTRAŽIVANJA	18. mart/ožujak - 05. april/travanj 2017.
METODA PRIKUPLJANJA PODATAKA	TELEFONSKO ANKETIRANJE – CATI ( Computer Assisted Telephone Interviewing)
PROSJEČNO TRAJANJE ANKETE	15 minuta
VELIČINA UZORKA	N= 500 ispitanika (300 FBiH, 200 RS)
METODA IZBORA DOMAĆINSTVA	Metoda slučajnog odabira fiksnih telefona domaćinstava
METODA IZBORA ISPITANIKA	Tehnika zadnjeg rođendana ( Osoba u domaćinstvu koja je zadnja imala rođendan, a starija od 18 godina)
REPREZENTATIVNOST	Reprezentativan uzorak domaćinstava na području BiH

# Rezultati istraživanja

P1. Koliko imate povjerenja u rad slijedećih institucija?

**Ispitanici najviše vjeruju vjerskim zajednicama, nevladinom sektoru i medijima.**

Prikazani su rezultati ispitanika koji su rekli da VJERUJU U RAD navedenih institucija, tj. odgovori “U potpunosti im vjerujem i “Donekle im vjerujem”.

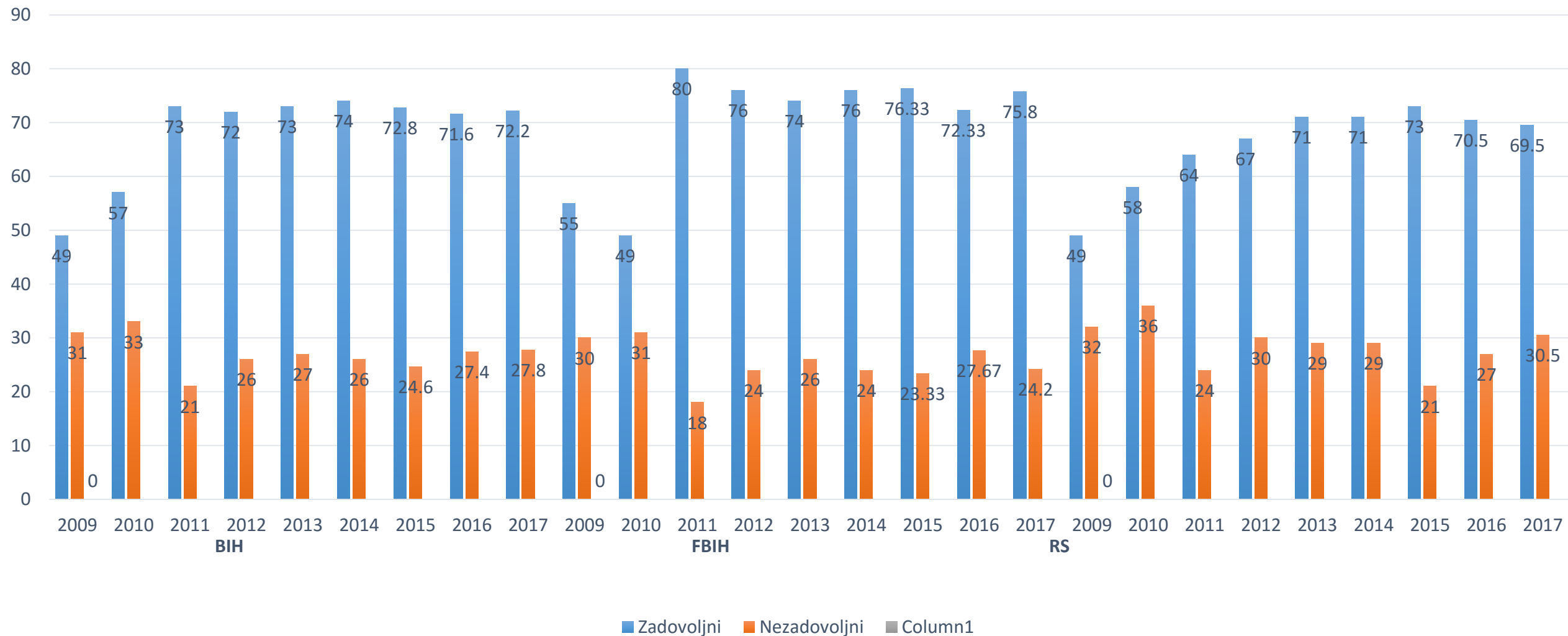


# Rezultati istraživanja

P2. U kojoj mjeri ste općenito zadovoljni radom medija i novinara u Federaciji BiH?

**Većina ispitanika je zadovoljna radom medija i novinara u FBiH, s tim da je zadovoljstvo blago povećano u odnosu na 2016.**

Odgovori su grupirani u dvije kategorije: ZADOVOLJNI (U potpunosti/donekle) i NEZADOVOLJNI (U potpunosti/donekle)

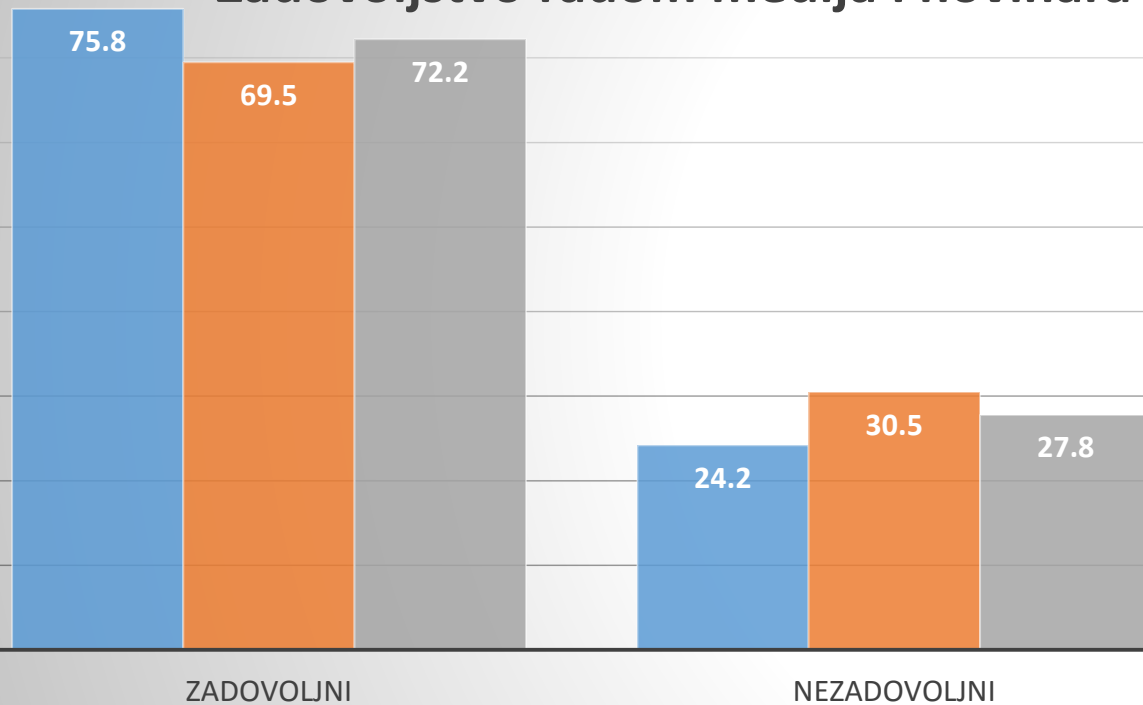


# Rezultati istraživanja

**P2. U kojoj mjeri ste općenito zadovoljni radom medija i novinara u Federaciji BiH?**

**Većina ispitanika je zadovoljna radom medija i novinara u FBiH, u većem postotku nego 2016.**

Zadovoljstvo radom medija i novinara u Federaciji BiH

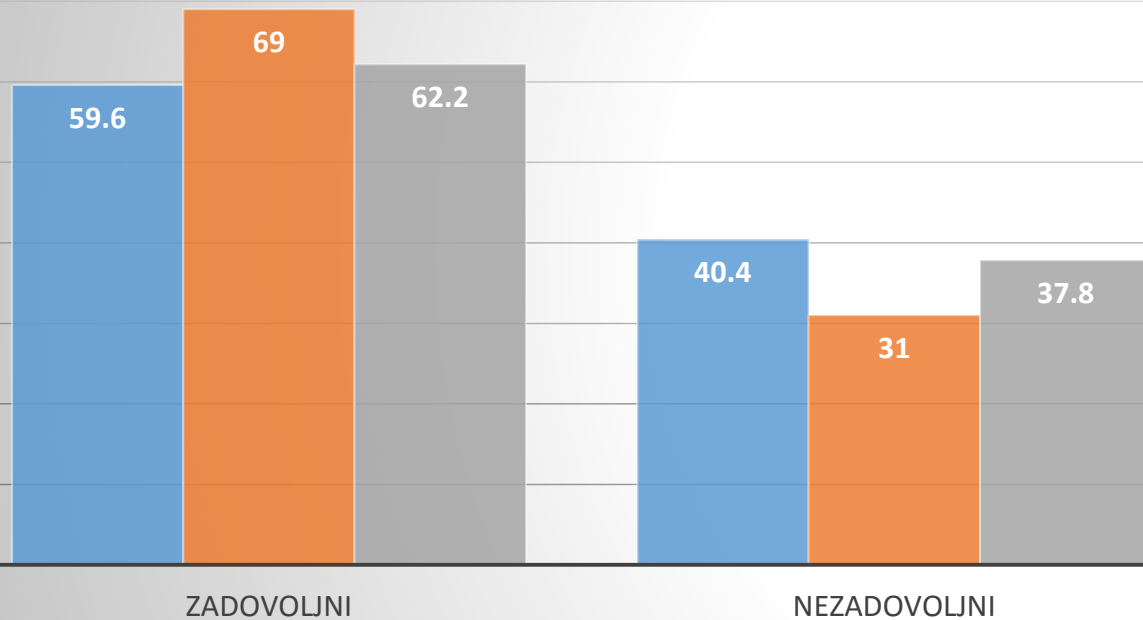


# Rezultati istraživanja

P3. U kojoj mjeri ste zadovoljni radom medija i novinara u Republici Srpskoj?

**U odnosu na 2016. godinu zabilježen je pad zadovoljstva ispitanika medijima i novinarima u Republici Srpskoj.**

## Zadovoljstvo radom medija u RS

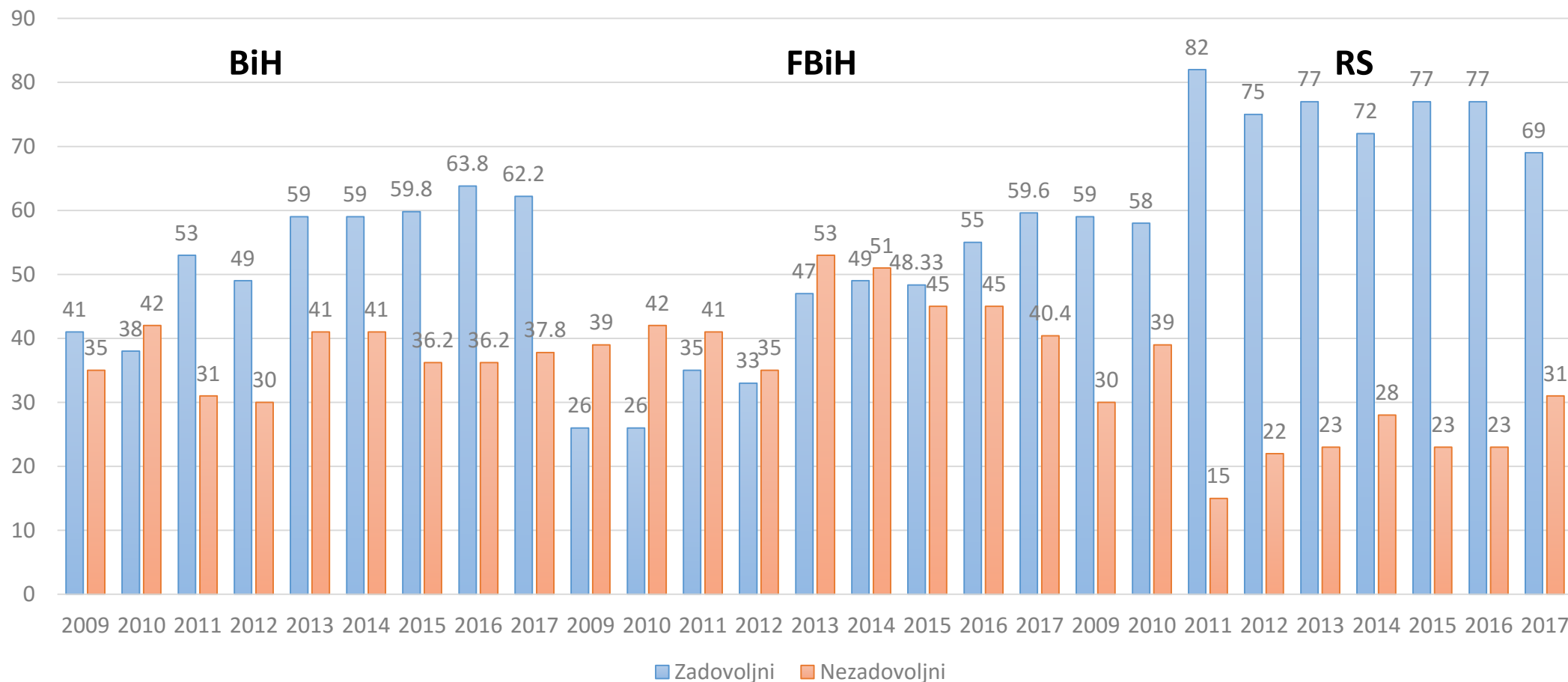


# Rezultati istraživanja

P3. U kojoj mjeri ste zadovoljni radom medija i novinara u Republici Srpskoj?

Odgovori grupirani u dvije kategorije: ZADOVOLJNI (u potpunosti/donekle) i NEZADOVOLJNI (u potpunosti/donekle)

Zabilježen je pad zadovoljstva ispitanika radom medija i novinara u RS.

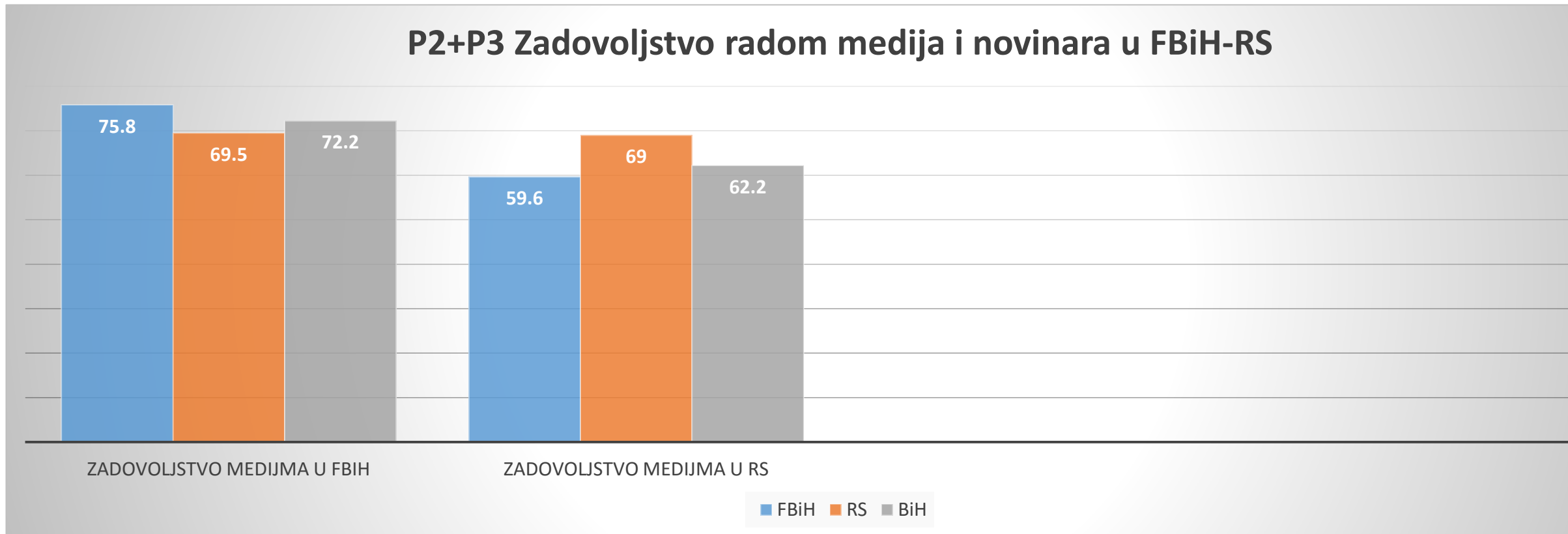




# Rezultati istraživanja

P2.+P3. U kojoj mjeri ste općenito zadovoljni radom medija i novinara u FBiH i RS

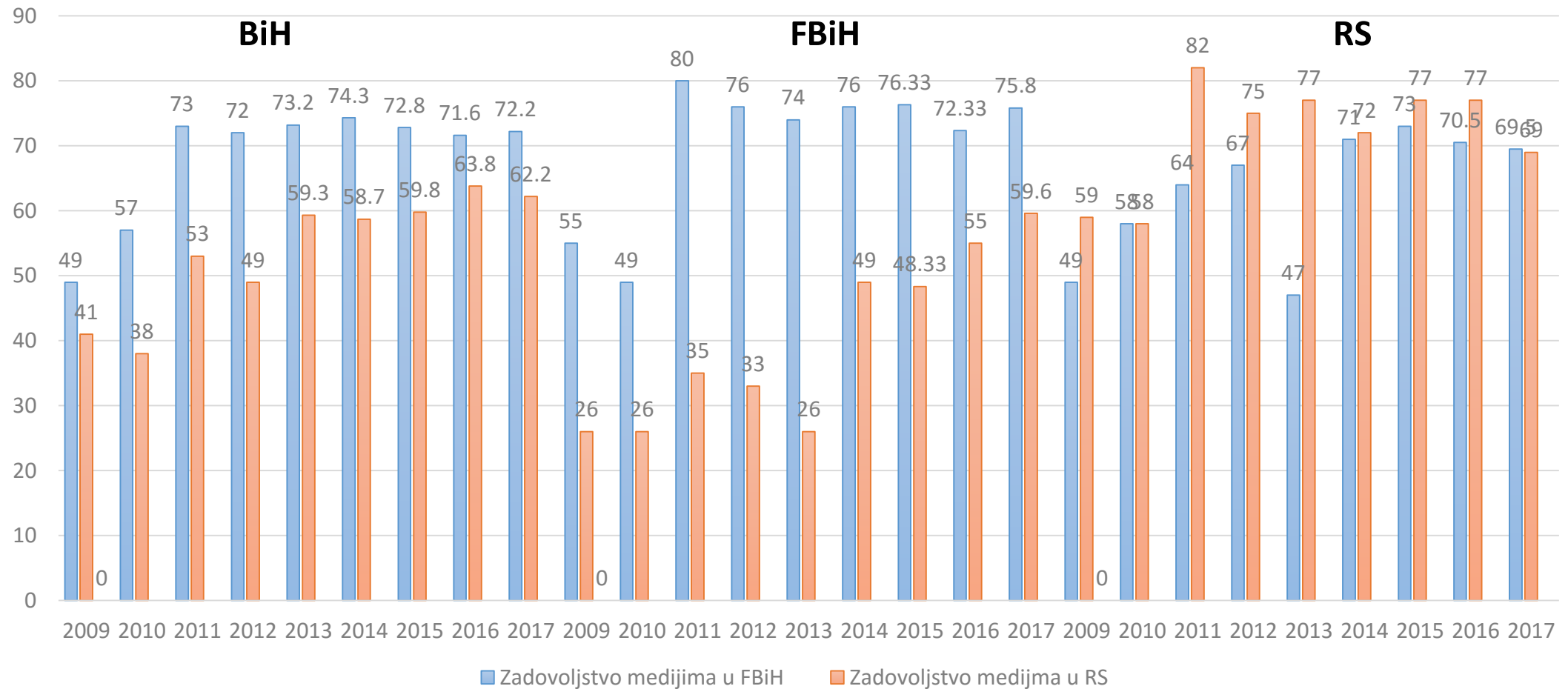
U FBiH je zabilježen rast zadovoljstva radom medija i novinara u FBiH, dok je u RS zabilježen pad zadovoljstva radom medija i novinara.



# Rezultati istraživanja

P2.+P3. U kojoj mjeri ste općenito zadovoljni radom medija i novinara u FBiH i RS?

**Blagi porast zadovoljstva ispitanika u FBiH i porast nezadovoljstva ispitanika u RS radom medija i novinara.**

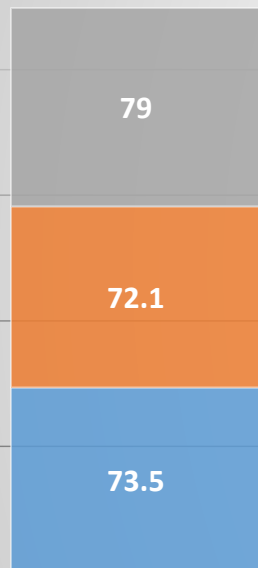


# Rezultati istraživanja

P4. Prema Vašem mišljenju, kolika je trenutna sloboda medija u Federaciji BiH ?

**Najveći dio ispitanika smatra da sloboda medija u FBiH nije ili je djelimično prisutna, ali je smanjena takva percepcija u odnosu na 2016. godinu.**

## Sloboda medija u Federaciji BiH 2017



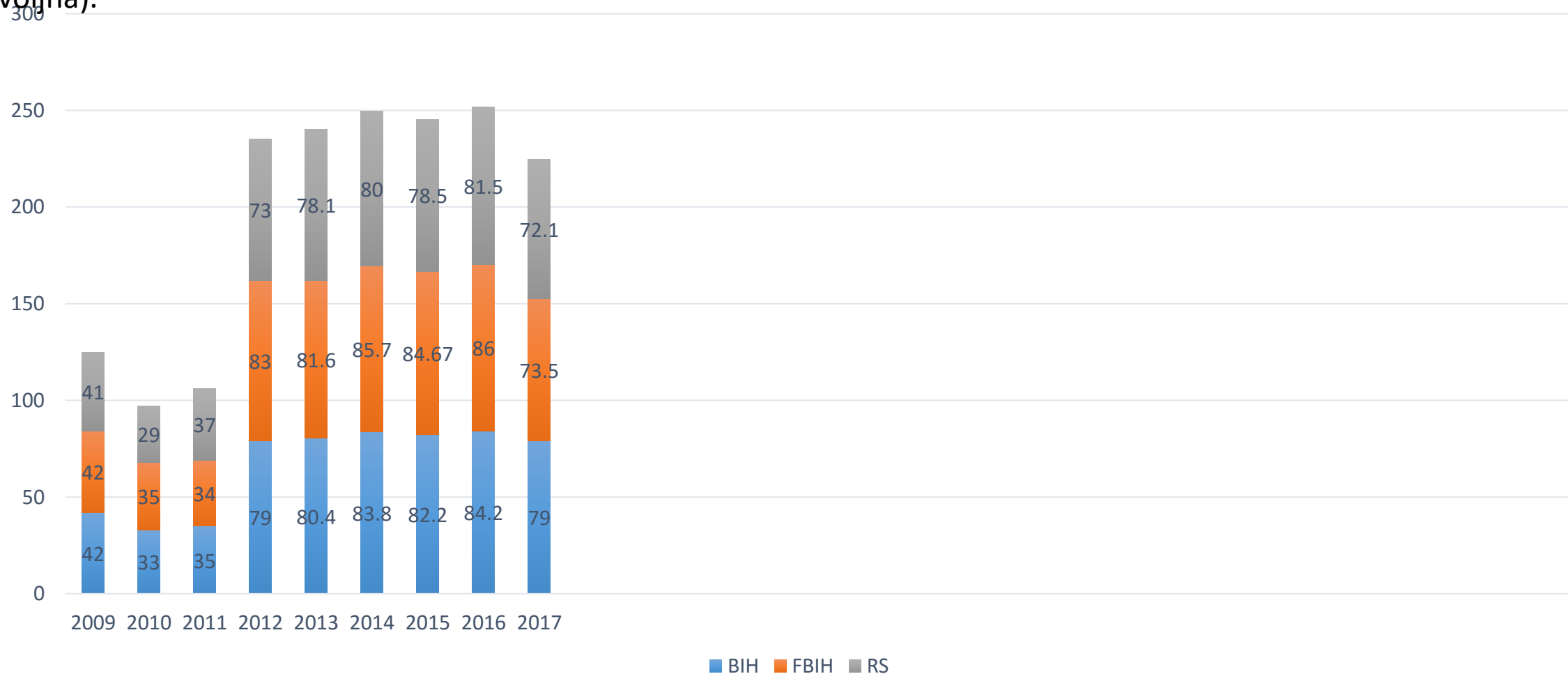
2017

■ FBiH ■ RS ■ BiH

# Rezultati istraživanja

## P4. Prema Vašem mišljenju, kolika je sloboda medija u Federaciji BiH?

Najveći dio ispitanika smatra da sloboda medija u FBiH uopće nije ili je djelomično prisutna, ali je smanjena takva percepcija građana u odnosu na istraživanje 2016. (prikazani su ispitanici koji vjeruju da je razina sloboda nedovoljna).



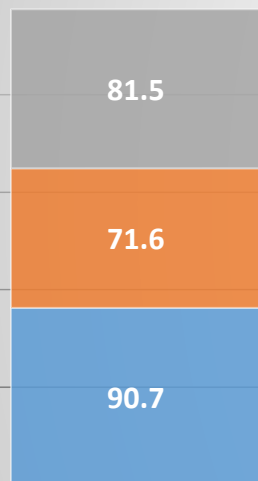
# Rezultati istraživanja

P5. Prema Vašem mišljenju, kolika je trenutna sloboda medija u Republici Srpskoj?

Najveći dio ispitanika smatra da sloboda medija u RS-u uopće nije ili je djelomično prisutna.

U odnosu na 2016. takav stav ima više ispitanika u FBiH, nego u RS. Kod ispitanika u FBiH i dalje raste percepcija da sloboda medija nije ili je djelomično prisutna u RS-u.

## Sloboda medija u Republici Srpskoj



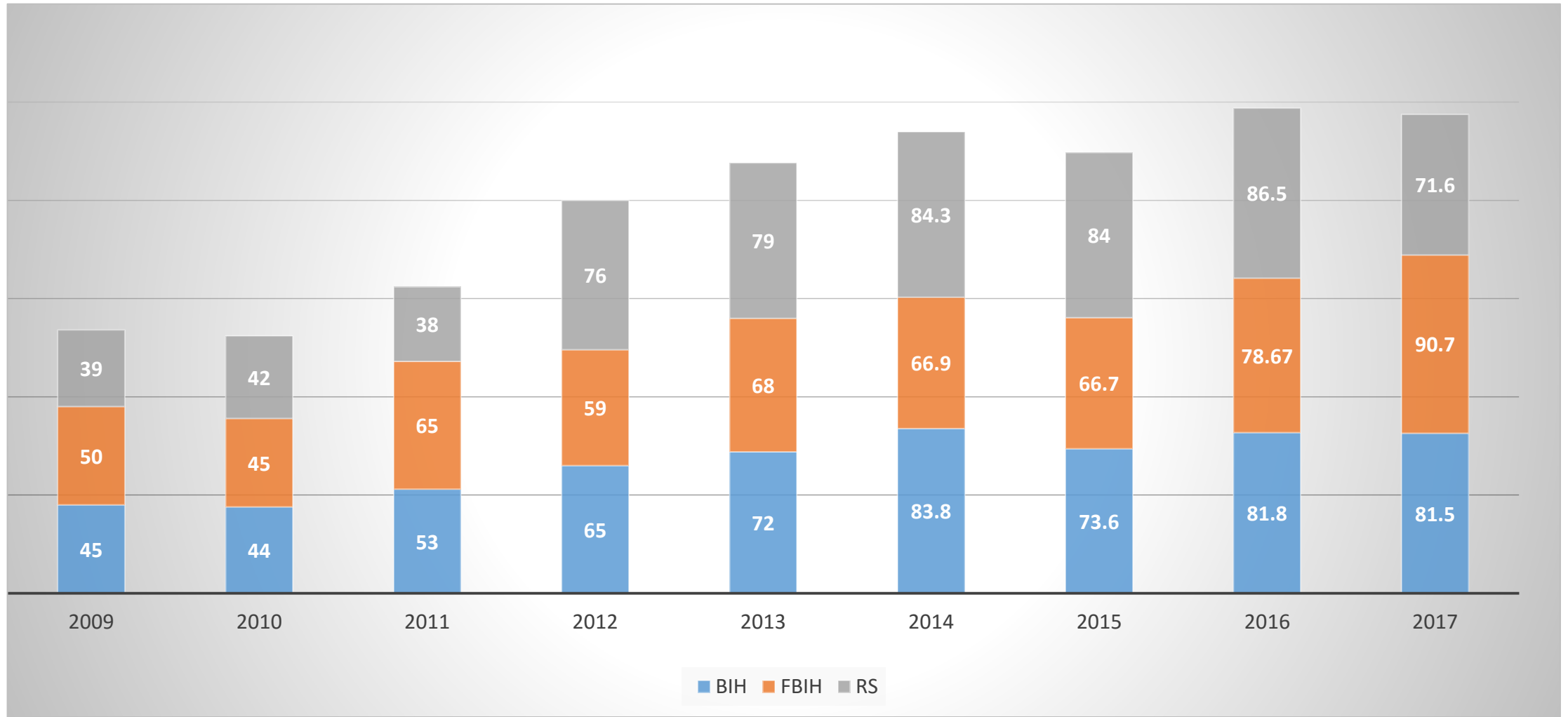
2017

■ FBiH ■ RS ■ BiH

# Rezultati istraživanja

P5. Prema Vašem mišljenju, kolika je trenutna sloboda medija u Republici Srpskoj?

Najveći dio ispitanika smatra da sloboda medija u RS-u nije ili je djelomično prisutna i dalje takav stav ima više ispitanika iz RS-a nego FBiH.

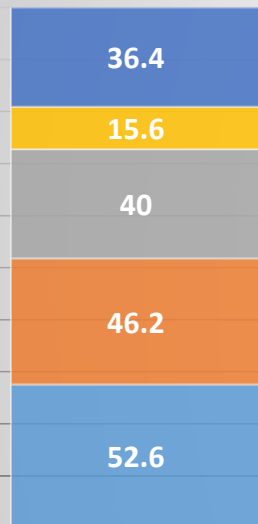


# Rezultati istraživanja

P6. Šta mislite, koje su dvije osnovne prepreke slobodnom radu medija u BiH?

I ove, kao i prethodnih godina najveći dio ispitanika u BiH smatra da su osnovne prepreke slobodnom radu medija politička i finansijska zavisnost.

## Osnovne prepreke u slobodnom radu medija u BiH



2017

■ Politička zavisnost

■ Finansijska zavisnost

■ Opća politička klima u zemlji

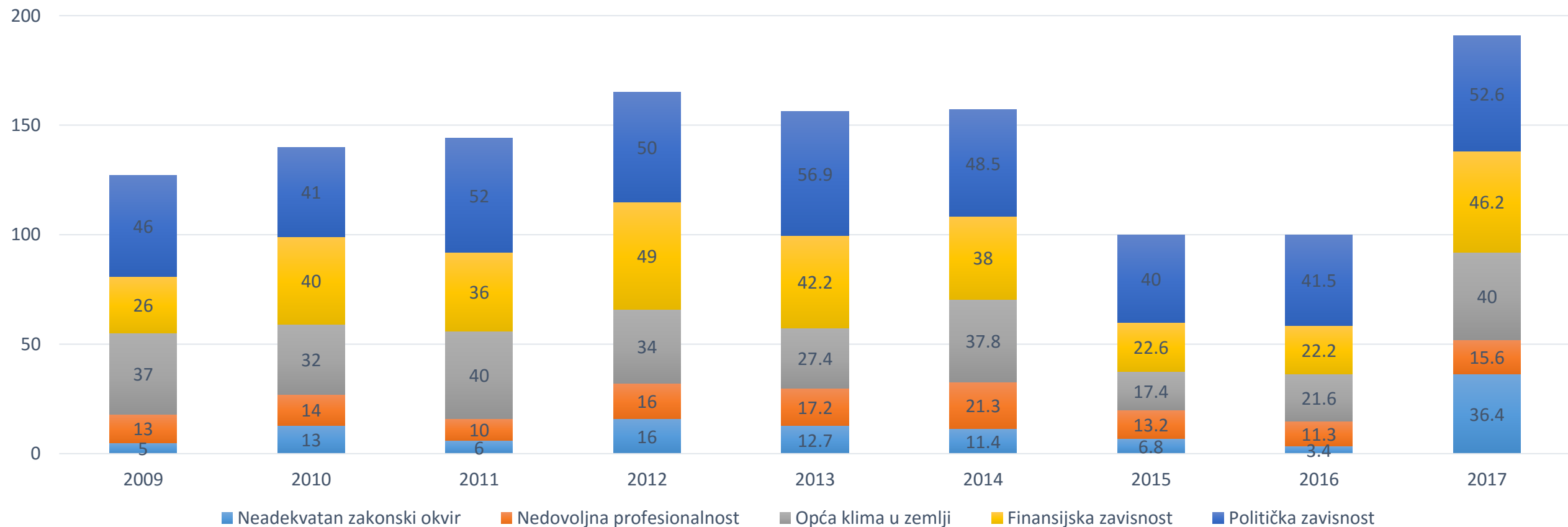
■ Nedovoljna profesionalnost

■ Neadekvatan zakonski okvir

# Rezultati istraživanja

## P6. Šta mislite, koje su dvije osnovne prepreke slobodnom radu medija u BiH?

Najveći dio ispitanika BiH smatra da su osnovne prepreke slobodnom radu medija politička i finansijska zavisnost, s time da je **porastao broj onih koji ističu finansijsku zavisnost te političku klimu u zemlji ali i nekvalitetno zakonodavstvo.**



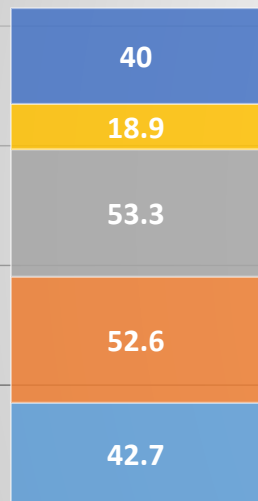


# Rezultati istraživanja

P.6 Koje su dvije osnovne prepreke slobodnom radu medija u BiH? (ispitanici u Federaciji BiH)

Najveći dio ispitanika FBiH smatra finansijsku zavisnost i opću političku klimu u zemlji osnovnim preprekama slobodnom radu medija.

## Osnovne prepreke slobodnom radu medija u BiH (ispitanici - Federacija BiH)



2017

■ Politička zavisnost

■ Finansijska zavisnost

■ Opća politička klima u zemlji

■ Nedovoljna profesionalnost

■ Neadekvatan zakonski okvir

# Rezultati istraživanja

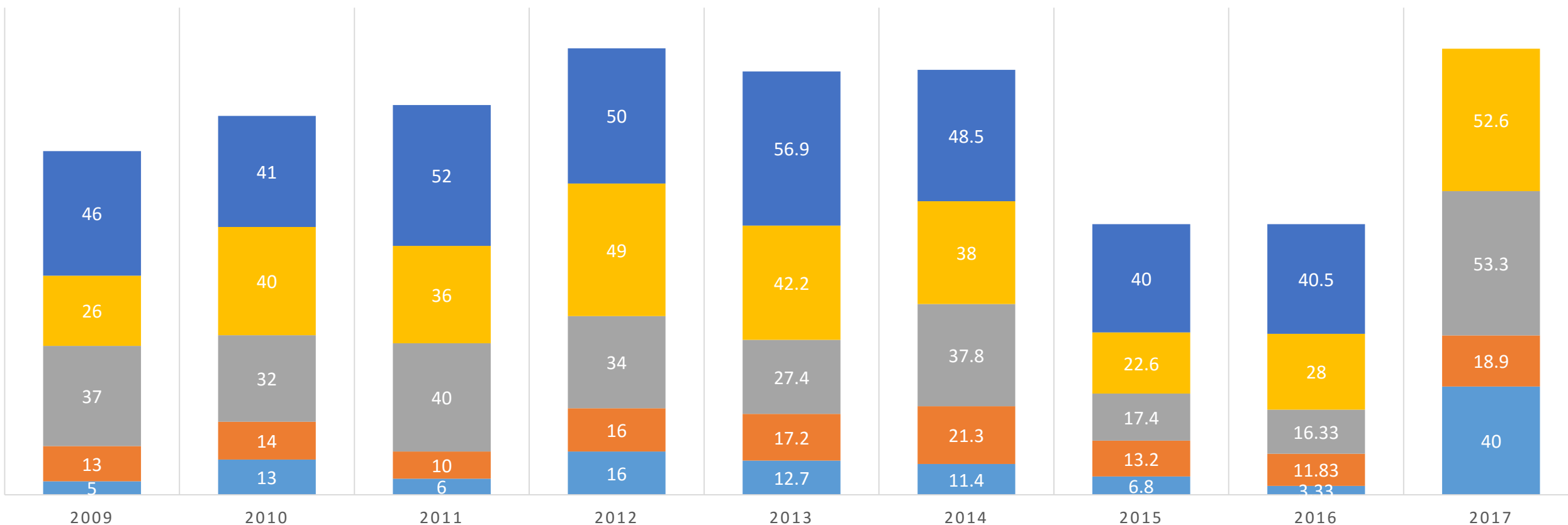
## P6. Šta mislite, koje su dvije osnovne prepreke slobodnom radu medija u FBiH?

Najveći dio ispitanika u FBiH, političku i finansijsku zavisnost smatra osnovnim preprekama slobodnom radu medija u BiH.

**Finansijska zavisnost i politička klima u zemlji te neadekvatni zakoni su daleko naglašeniji nego prethodnih godina.**

### P6 OSNOVNE PREPREKE U SLOBODNOM RADU MEDIJA(FBiH)

■ Neadekvatan zakonski okvir ■ Nedovoljna profesionalnost ■ Opća politička klima u zemlji ■ Finansijska zavisnost ■ Politička zavisnost

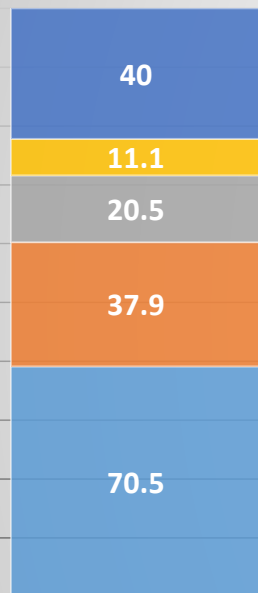


# Rezultati istraživanja

P6. Šta mislite koje su dvije osnovne prepreke slobodnom radu medija u BiH (ispitanici u RS-u)?

**Većina ispitanika u RS, kao osnovne prepreke slobodnom radu medija vide političku i finansijsku zavisnost.**

Osnovne prepreke slobodnom radu medija u BiH (ispitanici - RS)



2017

■ Politička zavisnost

■ Finansijska zavisnost

■ Opća politička klima u zemlji

■ Nedovoljna profesionalnost

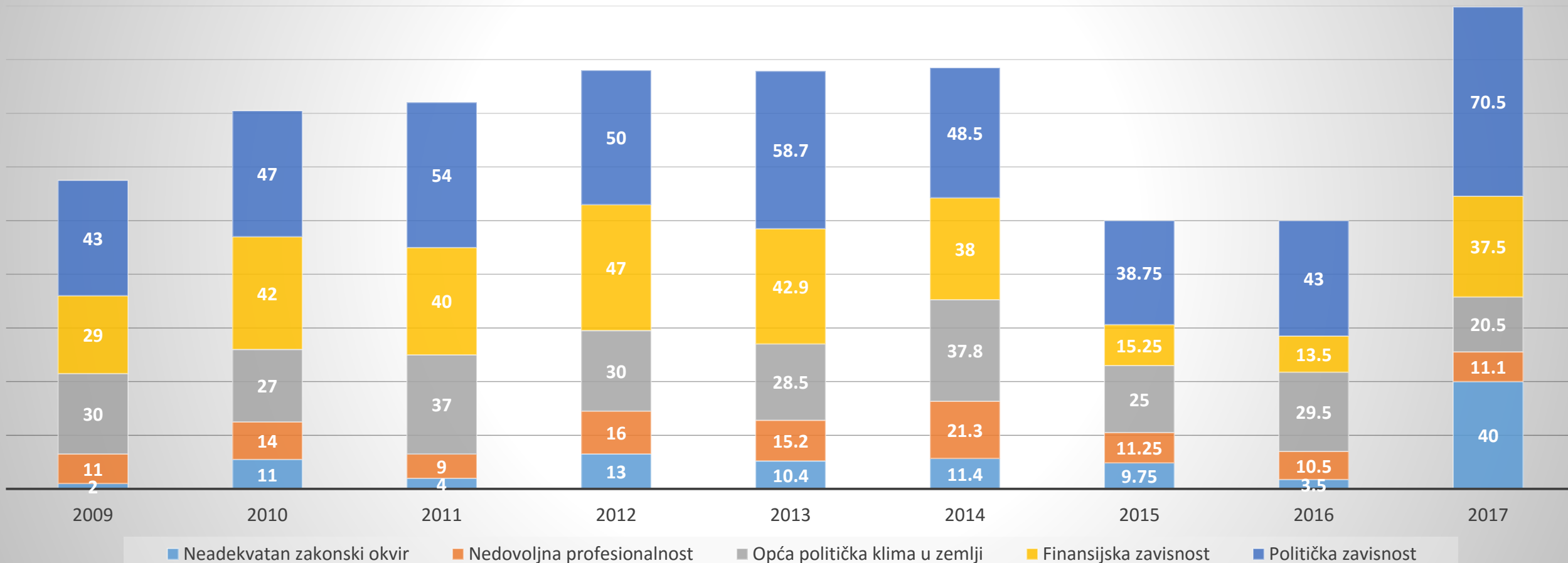
■ Neadekvatan zakonski okvir

# Rezultati istraživanja

Većina ispitanika u RS, kao osnovne prepreke slobodnom radu medija vide političku i finansijsku zavisnost.

**Broj ispitanika koji ističu političku zavisnost je porastao u odnosu na prethodne godine, kao i onih koji smatraju finansijsku zavisnost preprekom. Porastao je broj onih koji zakone smatraju nedovoljnim.**

## P6 Osnovne prepreke u slobodnom radu Medija u BiH(RS)

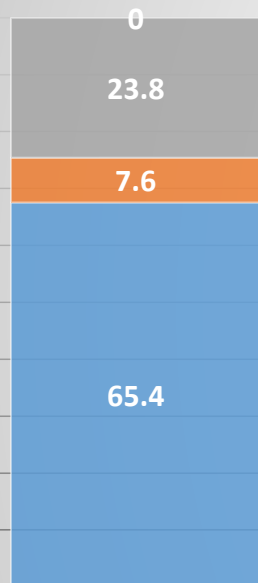


# Rezultati istraživanja

P7. Šta biste rekli, ko ima najveći uticaj na rad medija u BiH?

**Smanjen je broj ispitanika koji smatraju da najveći uticaj na medije imaju političari, a raste percepcija građana o uticaju vlasnika medija i urednika.**

Najveći uticaj na rad medija u BiH imaju... (BiH)



2017

■ Političari i političke stranke

■ Utjecajni biznismeni i poslovni ljudi

■ Vlasnici Medija i urednici

■ OHR i Međunarodna zajednica

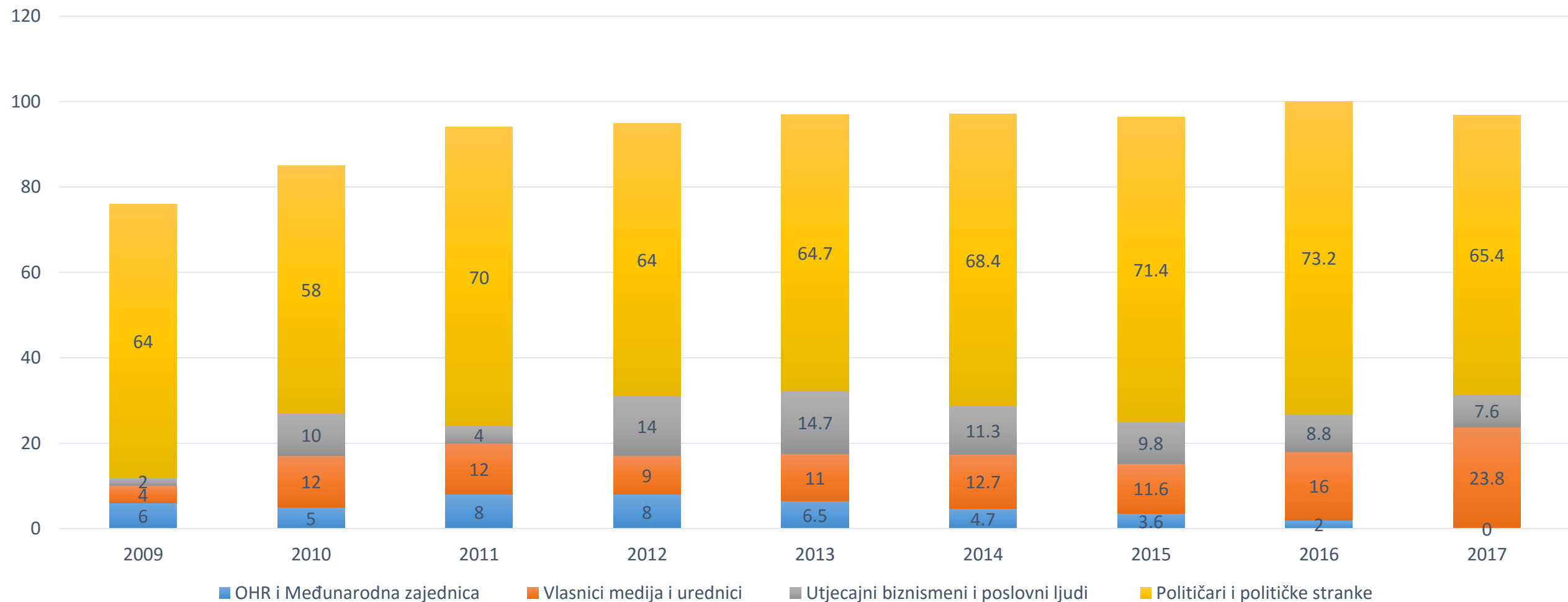
# Rezultati istraživanja

P7. Šta biste rekli, ko ima najveći uticaj na rad medija u BiH?

Najveći dio ispitanika i dalje smatra da najveći uticaj na rad medija imaju političari i političke stranke.

**Bilježimo pad ispitanika koji smatraju da političari i stranke imaju najveći utjecaj, a raste broj onih koji misle da su to vlasnici i urednici.**

## P6. Najveći uticaj na rad medija u BiH(BIH)

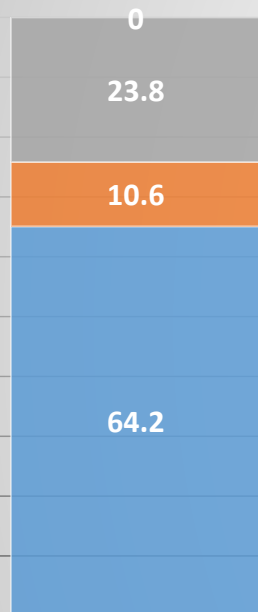


# Rezultati istraživanja

P7. Šta biste rekli, ko ima najveći uticaj na rad medija u BiH?

**I u FBiH manji dio ispitanika nego prošle godine smatra da političari imaju uticaj na medije u BiH, ali je povećan broj ispitanika koji imaju percepciju o najvećem uticaju vlasnika i urednika medija u odnosu na 2016.**

## Najveći uticaj na rad medija u BiH imaju... (Federacija BiH)



2017

■ Političari i političke stranke

■ Utjecajni biznismeni i poslovni ljudi

■ Vlasnici Medija i urednici

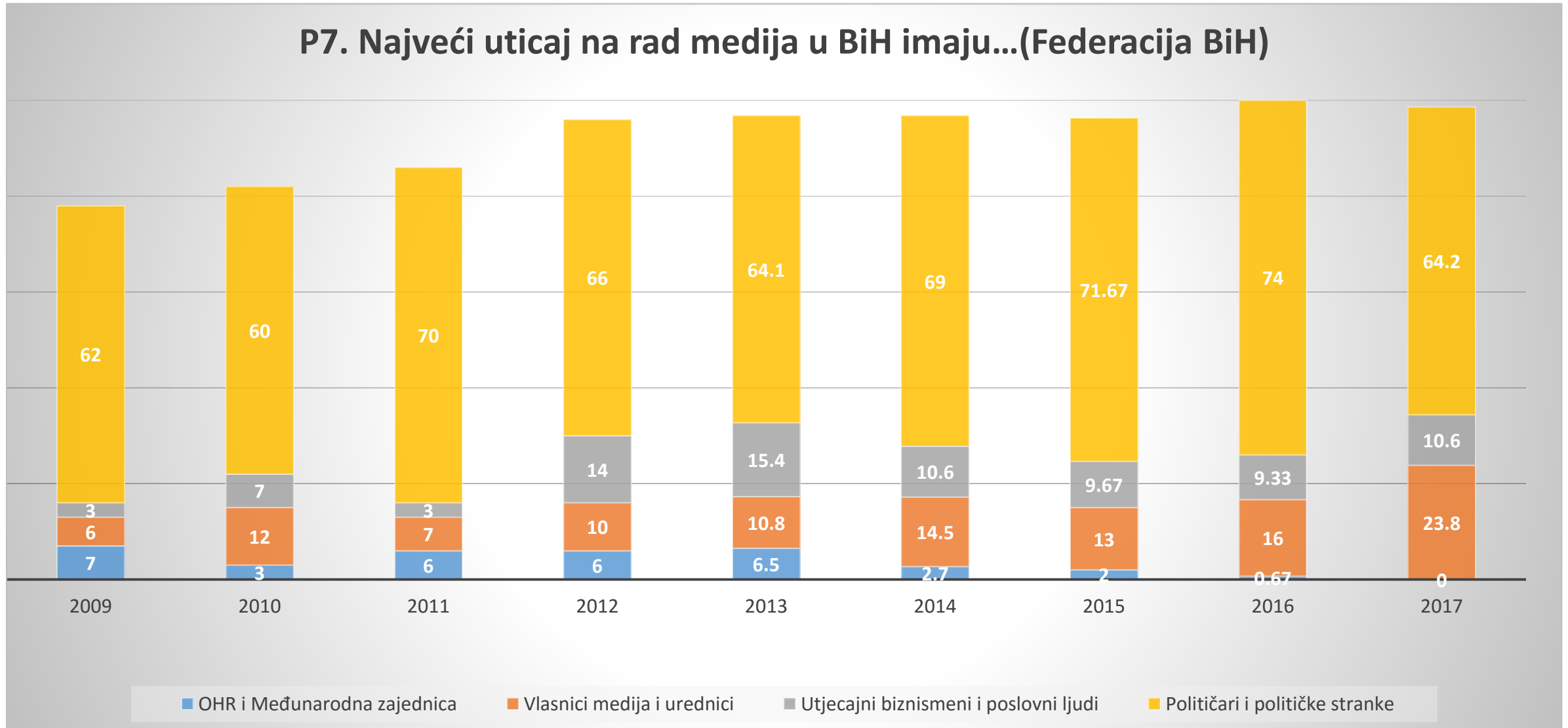
■ OHR i Međunarodna zajednica

# Rezultati istraživanja

P7. Šta biste rekli, ko ima najveći uticaj na rad medija u BiH?

**I u FBiH manji dio ispitanika nego prošle godine smatra da političari imaju uticaj na medije u BiH.**

P7. Najveći uticaj na rad medija u BiH imaju...(Federacija BiH)



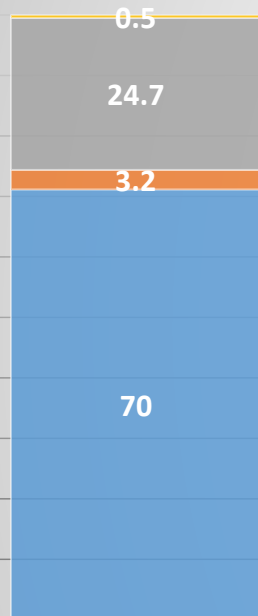


# Rezultati istraživanja

P7. Šta biste rekli, ko ima najveći uticaj na rad medija u BiH?

**U RS i ove godine smatraju da najveći uticaj na rad medija u BiH imaju političari, ali i ovdje raste percepcija ispitanih o najvećem uticaju vlasnika i urednika medija.**

Najveći uticaj na rad medija u BiH imaju... (RS)



2017

■ Političari i političke stranke

■ Utjecajni biznismeni i poslovni ljudi

■ Vlasnici Medija i urednici

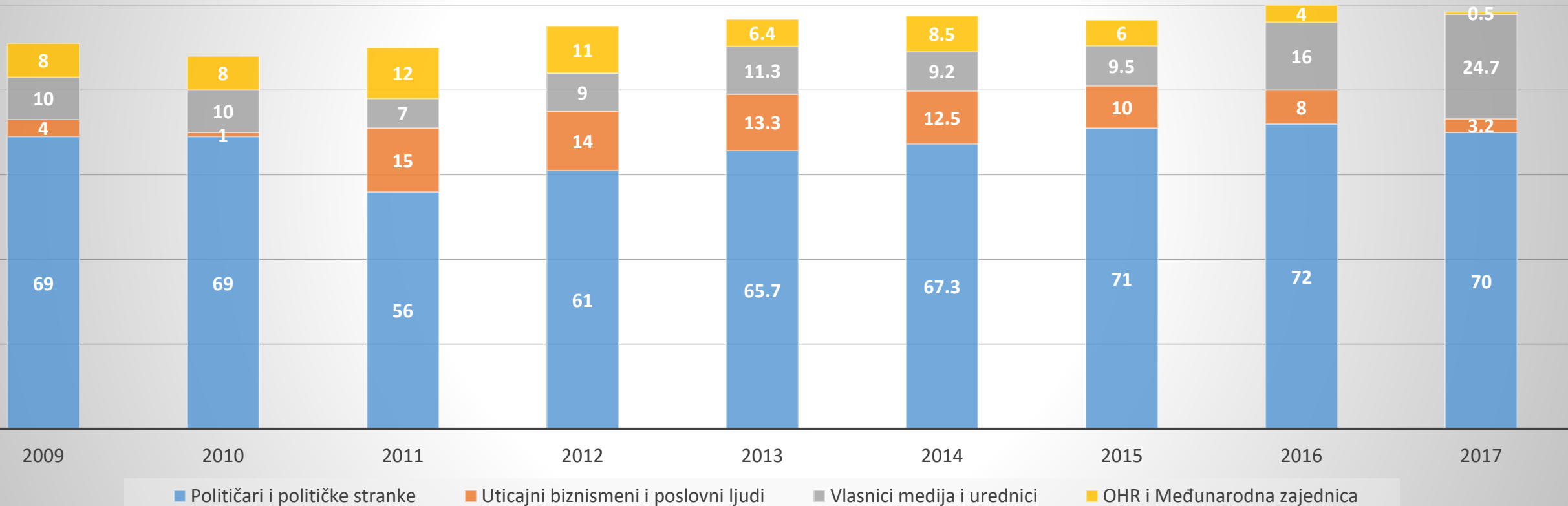
■ OHR i Međunarodna zajednica

# Rezultati istraživanja

P7. Šta biste rekli, ko ima najveći uticaj na rad medija u BiH?

Raste kontinuirano broj onih koji smatraju da najveći uticaj imaju urednici i vlasnici, **dok pada broj ispitanika, koji misle da utječu međunarodna zajednica te političari.**

Najveći uticaj na rad medija u BiH imaju...(RS)

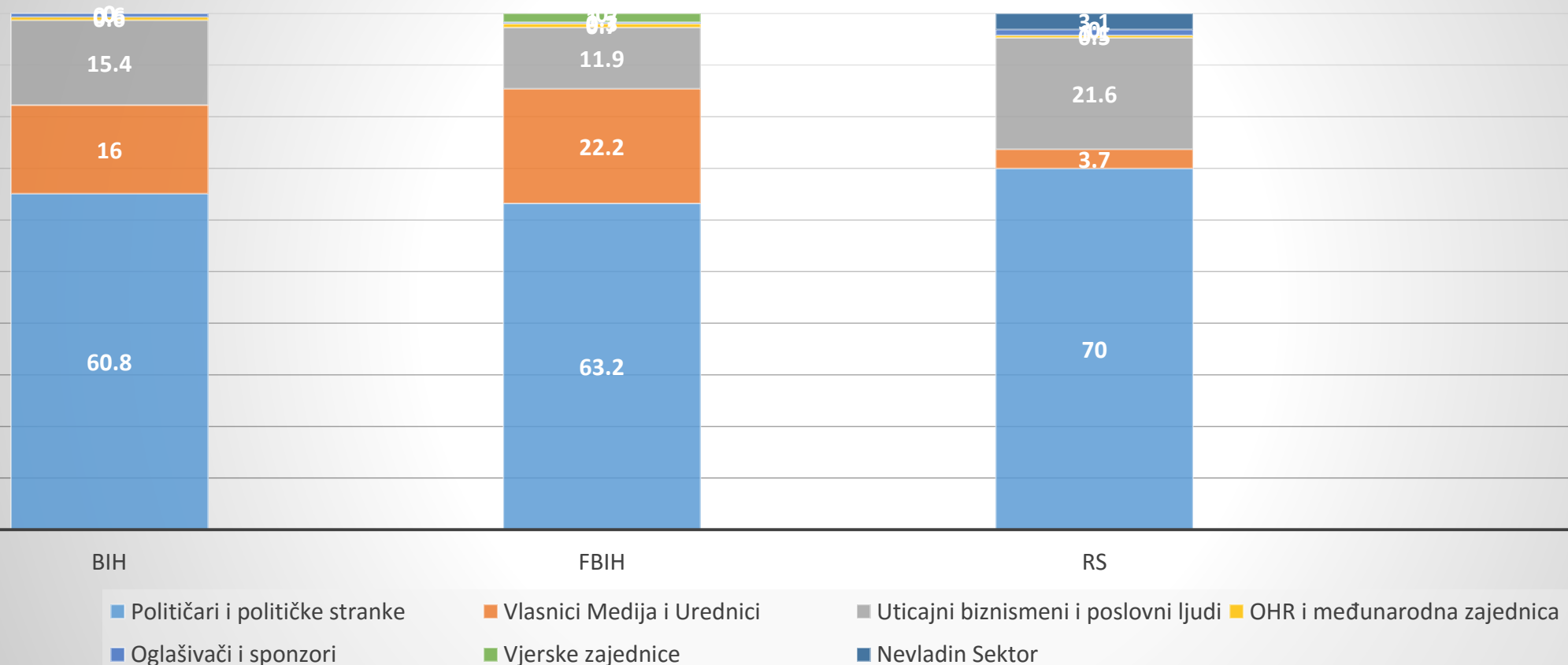


# Rezultati istraživanja

P8. Tko su glavni kršitelji novinarskih prava i medijskih sloboda u BiH?

**Političari i političke stranke i dalje se smatraju glavnim kršiteljima novinarskih prava i medijskih sloboda te broj ispitanika koji tako misle raste,** dok se smanjuje broj onih koji misle da urednici i vlasnici krše prava.

Glavni kršitelji novinarskih prava i medijskih sloboda u BiH 2017.



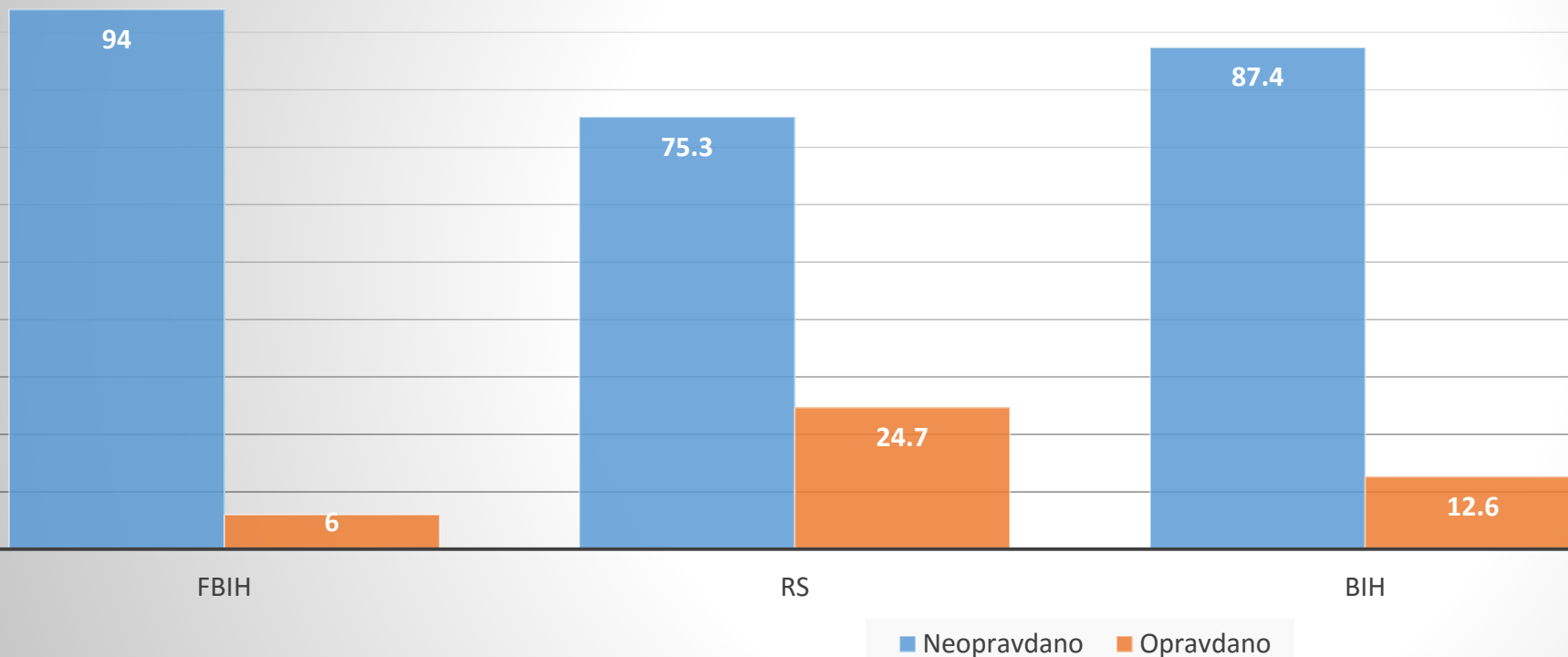
# Rezultati istraživanja

P9. Sa kojom od dvije navedene izjave biste se najprije složili?

Svaka vrsta napada na novinare je u potpunosti neprihvatljiva / U nekim slučajevima napadi na novinare su opravdani

**Najveći dio ispitanika i ove godine smatra neopravdanim svaku vrstu napada na novinare, mada je u RS zabilježen porast broja ispitanika koji u nekim slučajevima smatraju opravdanim napade na novinare.**

Napadi na novinare 2017.

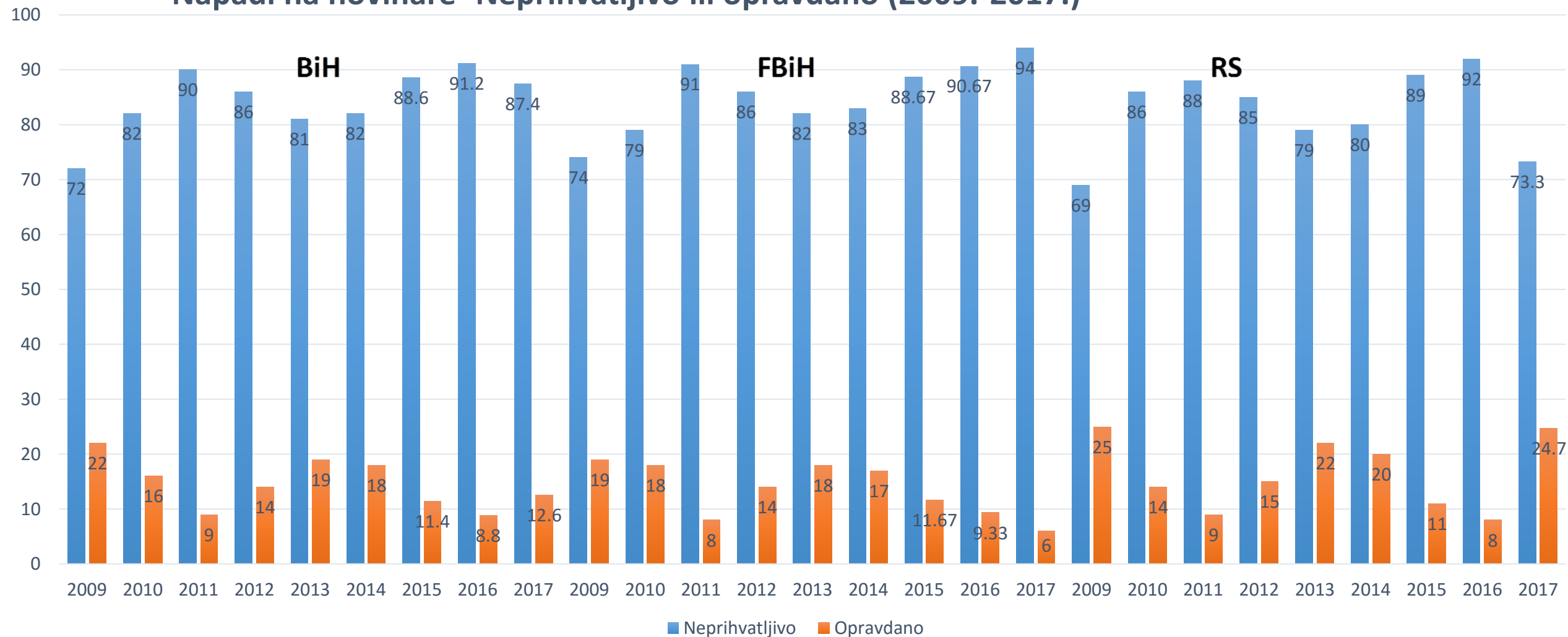


# Rezultati istraživanja

P9. Sa kojom od dvije navedene izjave biste se najprije složili?

Svaka vrsta napada na novinare je u potpunosti neprihvatljiva / U nekim slučajevima napadi na novinare su opravdani

## Napadi na novinare- Neprihvatljivo ili opravdano (2009.-2017.)



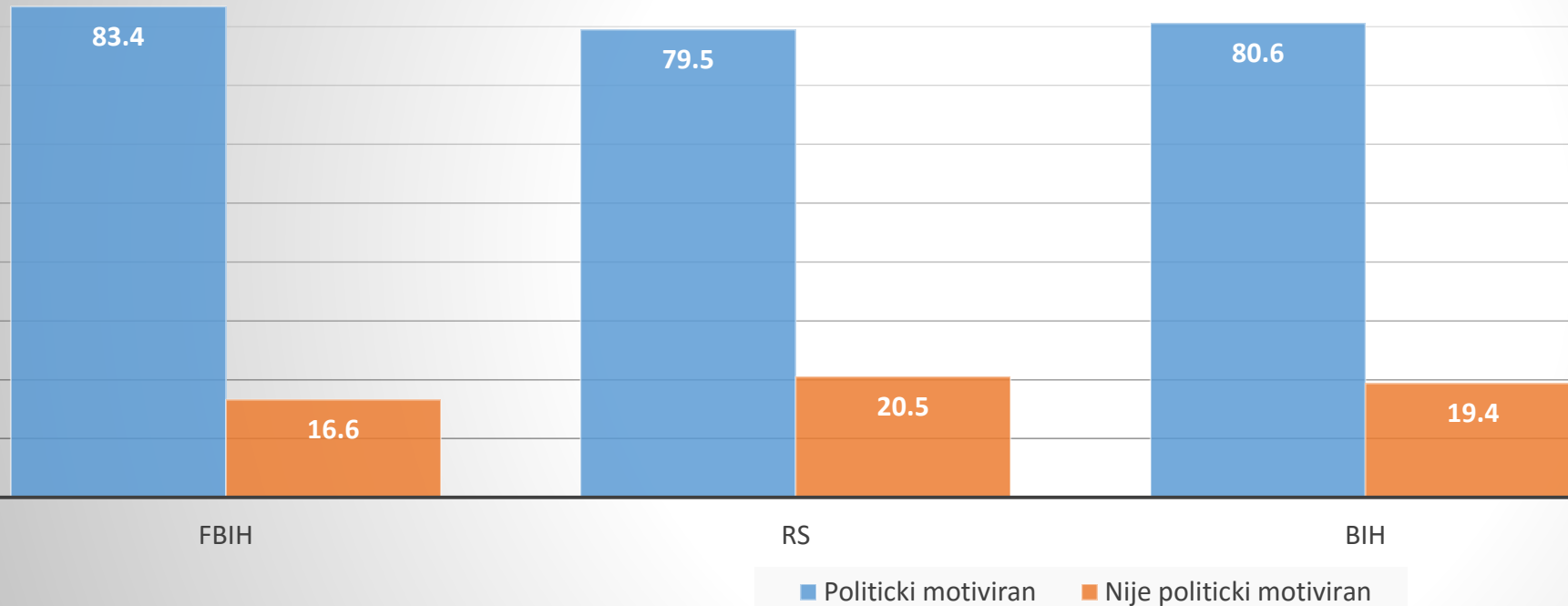
# Rezultati istraživanja

P10. Jedna od najčešćih kritika koje su upućuju na adresu novinara od strane prozvanih političara i uticajnih osoba je da je rad pojedinih novinara politički motiviran. U kojoj mjeri se slažete sa tim mišljenjem?

Odgovori su grupirani u dvije kategorije: NIJE POLITIČKI MOTIVIRAN (U potpunosti/Donekle se slažem) i POLITIČKI MOTIVIRAN (U potpunosti/Donekle se slažem).

**Kao i 2016. godine, najveći dio ispitanika se u potpunosti ili djelomično slaže da je rad novinara politički motiviran.**

## Politicka motiviranost u radu novinara 2017.

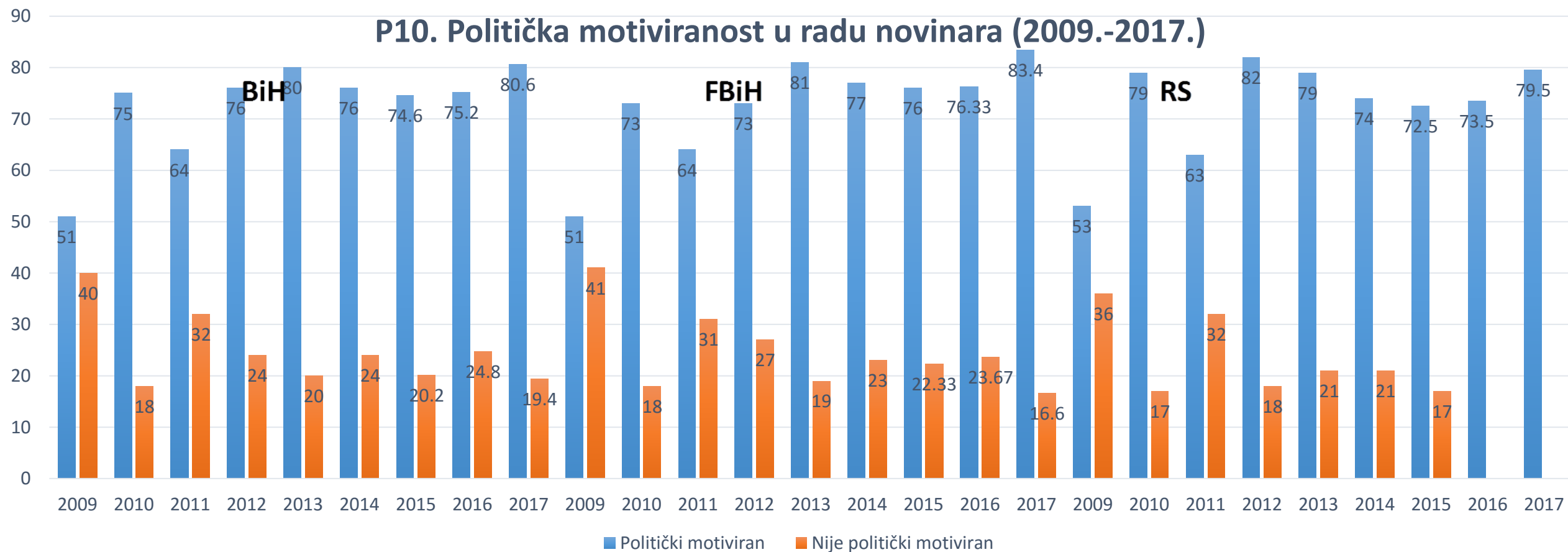


# Rezultati istraživanja

P10. Jedna od najčešćih kritika koje su upućuju na adresu novinara od strane prozvanih političara i uticajnih osoba je da je rad pojedinih novinara politički motiviran.

U kojoj mjeri se slažete sa tim mišljenjem?

**Broj ispitanika koji misle da je rad novinara politički motiviran kontinuirano raste.**



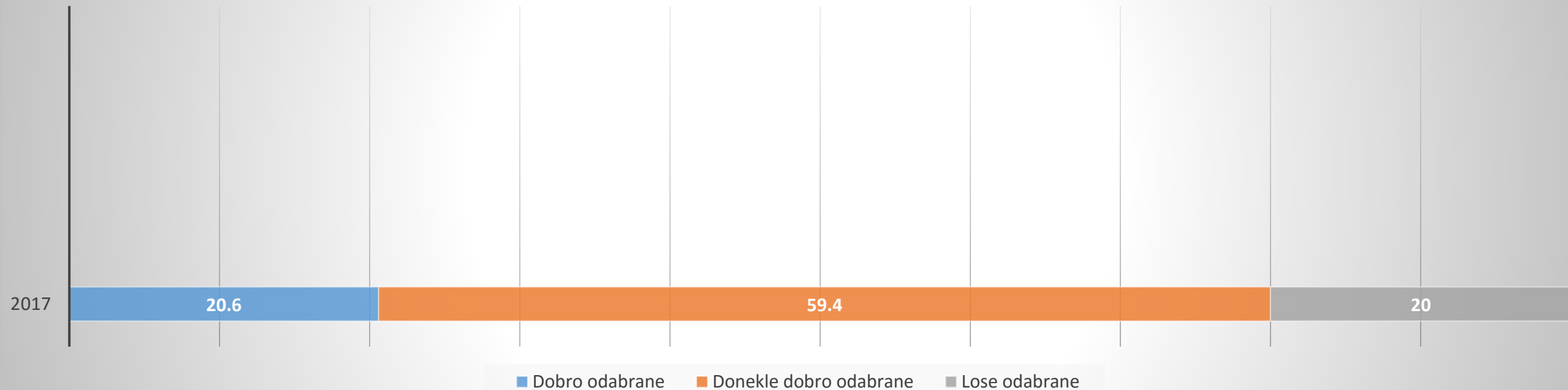
# Rezultati istraživanja

P11. Kakve su teme o kojima bh. novinari izvještavaju...

**Kao i 2016. godine, i ove godine najveći dio ispitanika smatra da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju “donekle dobro odabrane”.**

U odnosu na 2016, zabiježen je blagi pad percepcije ispitanika da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju loše odabrane, odnosno, da novinari uopćeno obrađuju teme koje najviše zanimaju građane.

Teme o kojima bh. novinari izvještavaju (BiH)



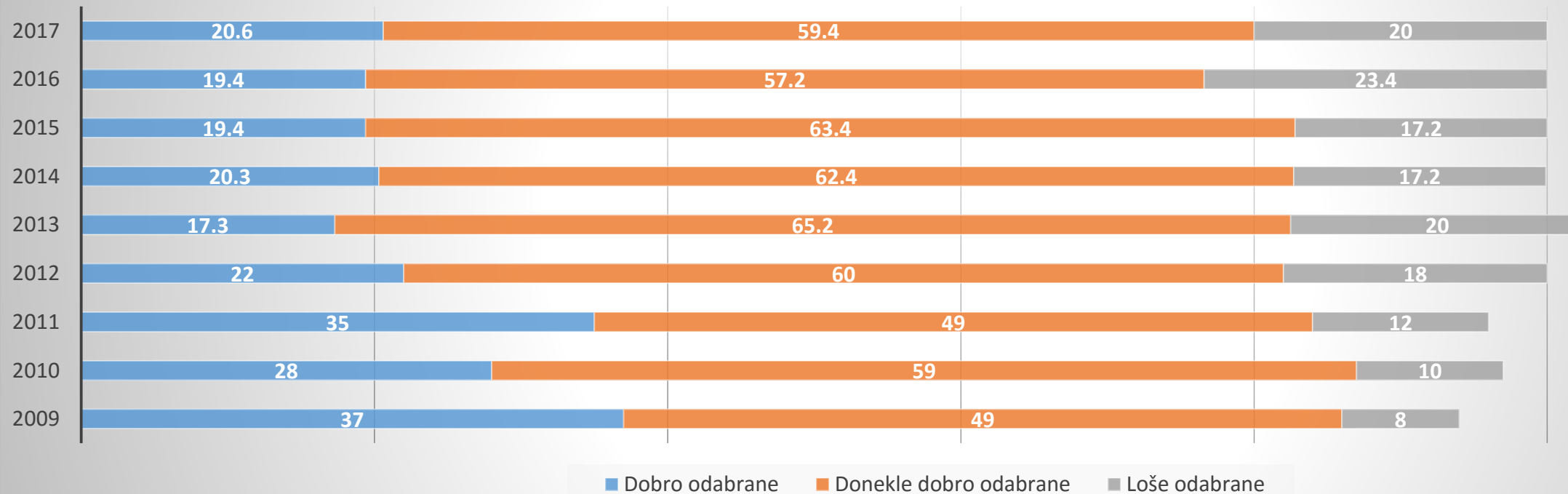


# Rezultati istraživanja

## P11. Kakve su teme o kojima bh. novinari izvještavaju...

U odnosu na 2016, zabilježen je blagi pad percepcije ispitanika da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju loše odabrane, odnosno, da novinari uopćeno obrađuju teme koje najviše zanimaju građane.

### P11. Teme o kojima bh. novinari izvještavaju (BIH)

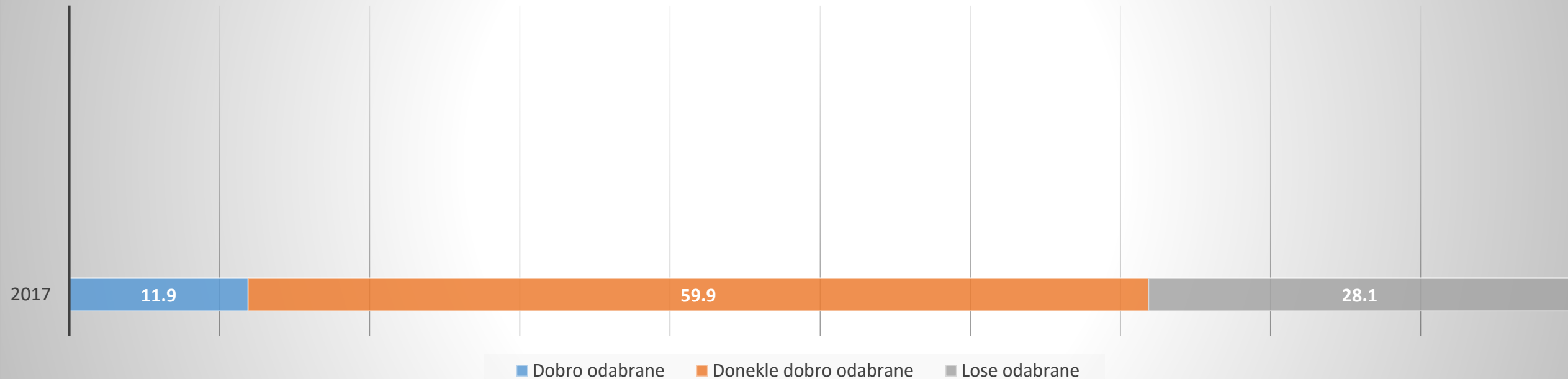


# Rezultati istraživanja

## P11. Kakve su teme o kojima bh. novinari izvještavaju?

Najveći dio ispitanika smatra da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju donekle dobro odabrane. U odnosu na istraživanje 2016. zabilježen je porast percepcije ispitanika da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju loše odabrane, odnosno, da novinari uopćeno ne obrađuju teme koje najviše zanimaju građane.

### Teme o kojima bh. novinari izvještavaju (FBiH)

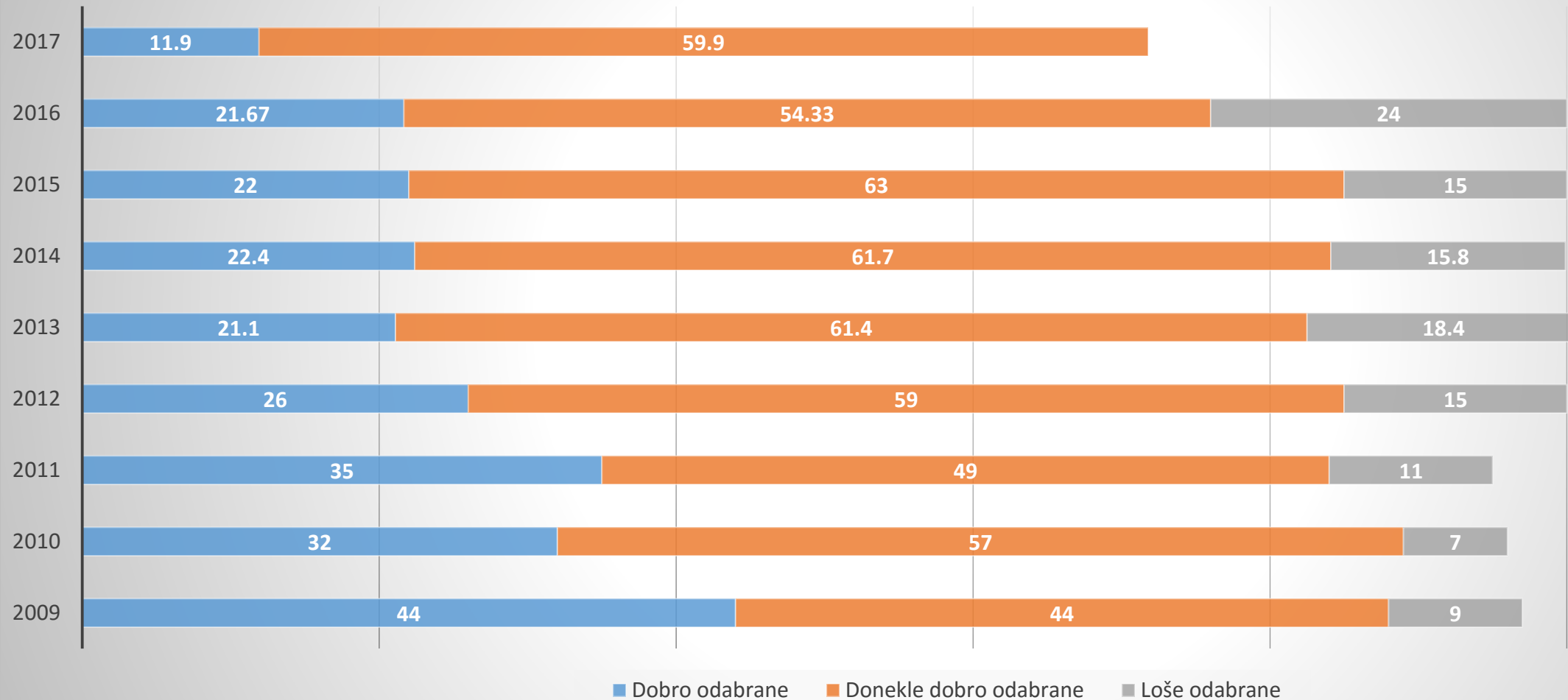


# Rezultati istraživanja

## P11. Kakve su teme o kojima bh. novinari izvještavaju?

Smanjuje se broj ispitanika u FBiH koji smatraju da su teme o kojima novinari izvještavaju dobro odabrane. Najveći dio ispitanika u FBiH smatra da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju donekle dobro odabrane.

### Teme o kojima bh. novinari izvještavaju...(FBiH)

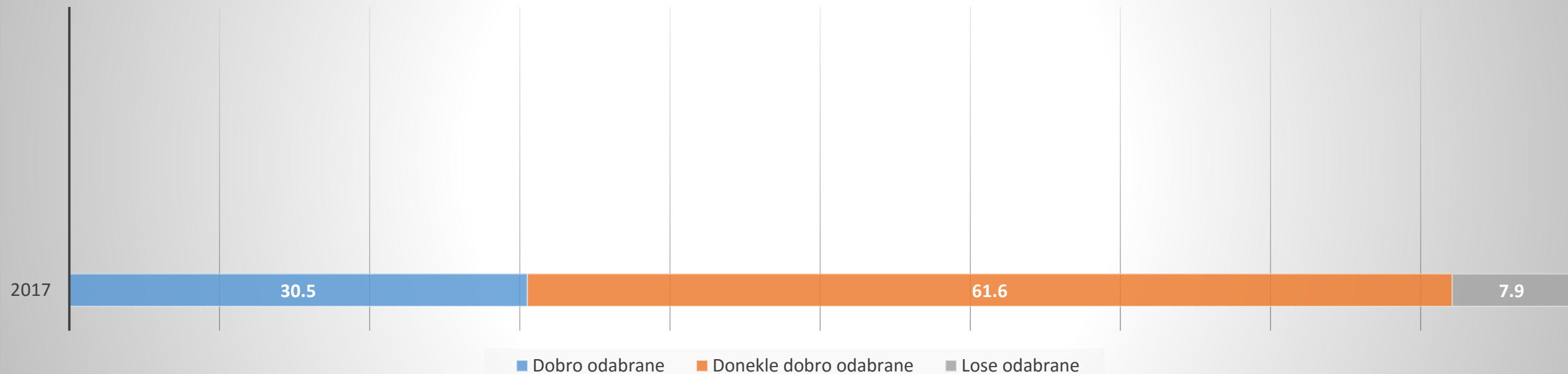


# Rezultati istraživanja

## P11. Kakve su teme o kojima novinari izvještavaju?

Najveći dio ispitanika u RS-u smatra da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju donekle dobro odabrane. **U odnosu na istraživanje 2016. zabilježen je porast percepcije da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju dobro odabrane, odnosno, da bh. novinari pokrivaju glavna interesovanja građana.**

### Teme o kojima bh. novinari izvještavaju (RS)



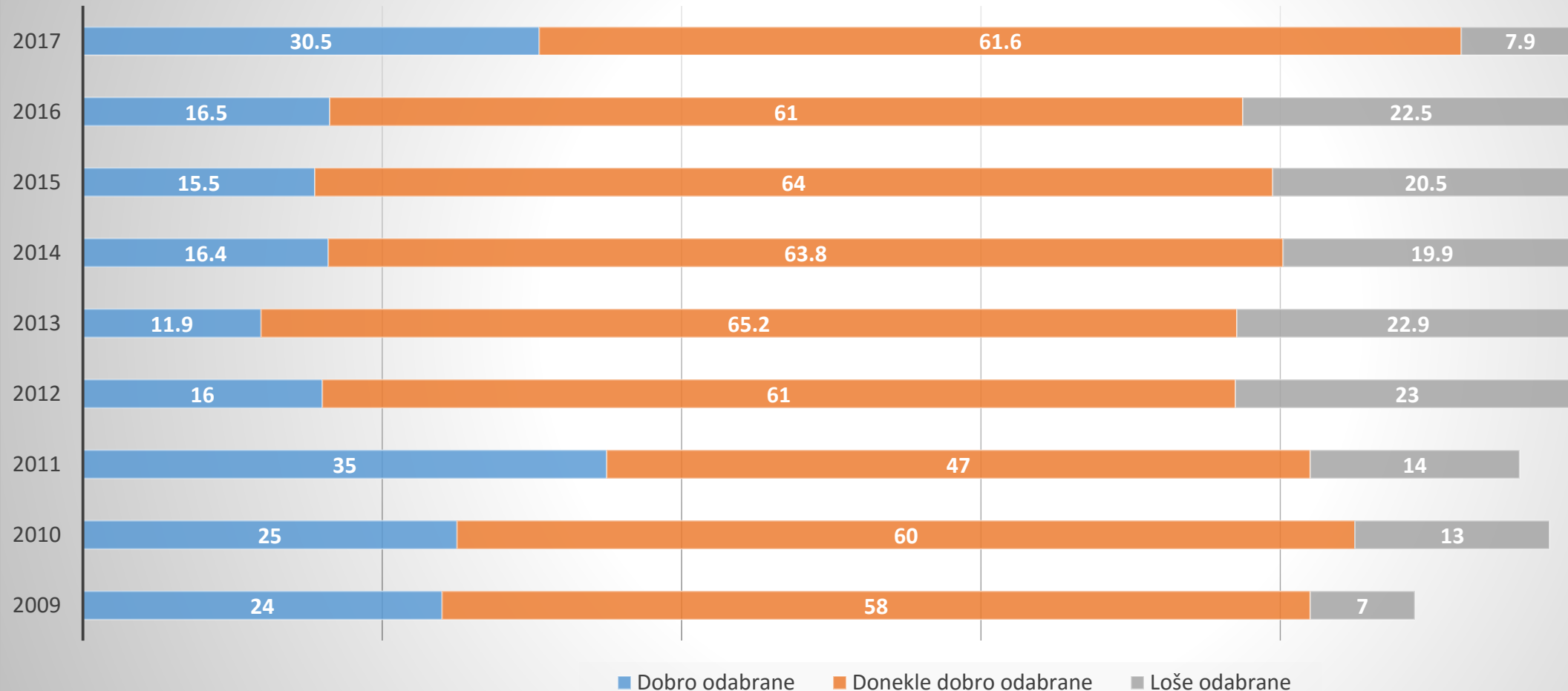
# Rezultati istraživanja

P11. Kakve su teme o kojima novinari izvještavaju...

**Bilježimo porast ispitanika u RS-u koji smatraju da su teme o kojima izvještavaju bh novinari dobro odabrane.**

Najveći dio ispitanika smatra da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju donekle dobro odabrane.

## Teme o kojima bh. novinari izvještavaju (RS)

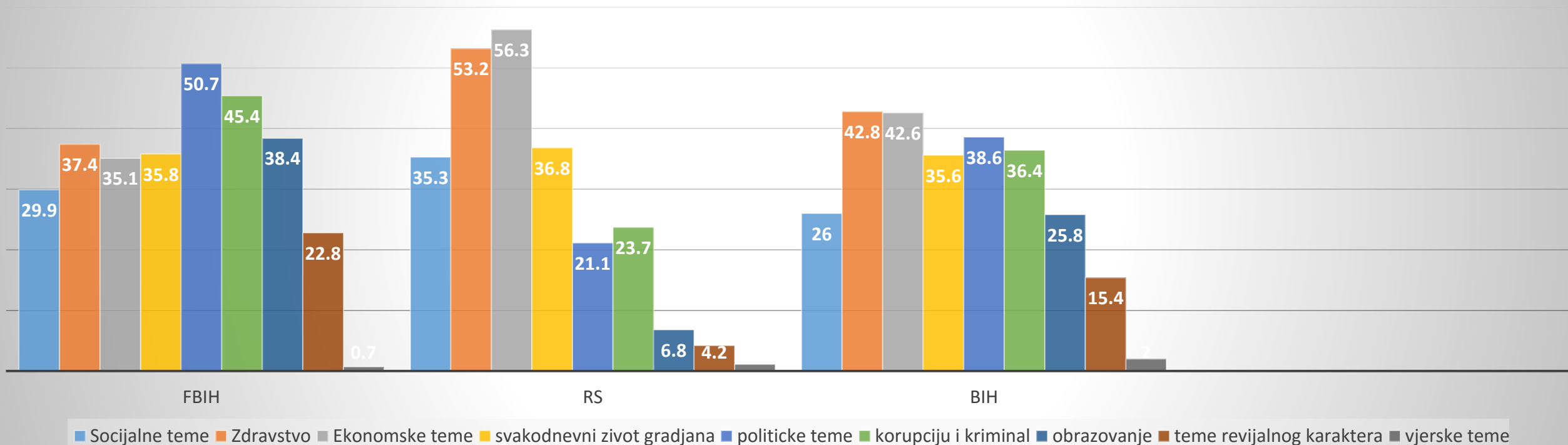


# Rezultati istraživanja

P12. Koje od navedenih tema bi bh. novinari trebali obrađivati u većoj mjeri nego do sada?

Ispitanici u FBiH i RS uglavnom naglašavaju ekonomske i zdravstvene teme kao one koje bi bh. novinari trebali obrađivati više nego do sada. U RS-u su izražene ekonomske teme kao izrazito nužne.

Teme koje bi bh. novinari trebali obrađivati u većoj mjeri 2017.

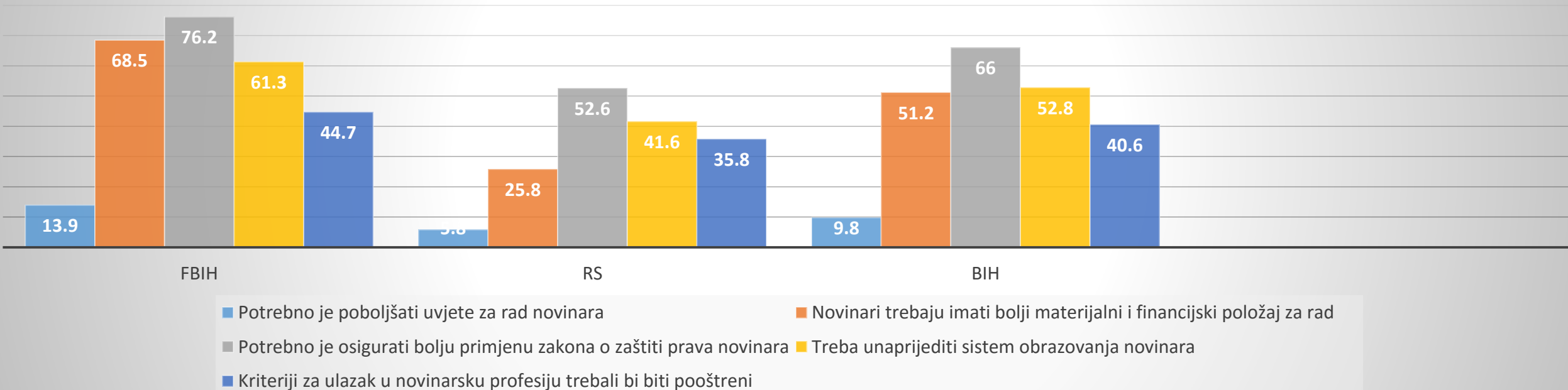


# Rezultati istraživanja

P13. Na koje od navedenih načina je potrebno unaprijediti novinarski rad i kvalitet izvještavanja?

**Najveći dio ispitanika smatra da je potrebno osigurati bolju primjenu zakona o zaštiti prava novinara te unaprijediti sistem obrazovanja novinara kao načine unaprijeđenja novinarskog rada i kvaliteta izvještavanja.**

## Načini unapređenja novinarskog rada i kvaliteta izvještavanja 2017.

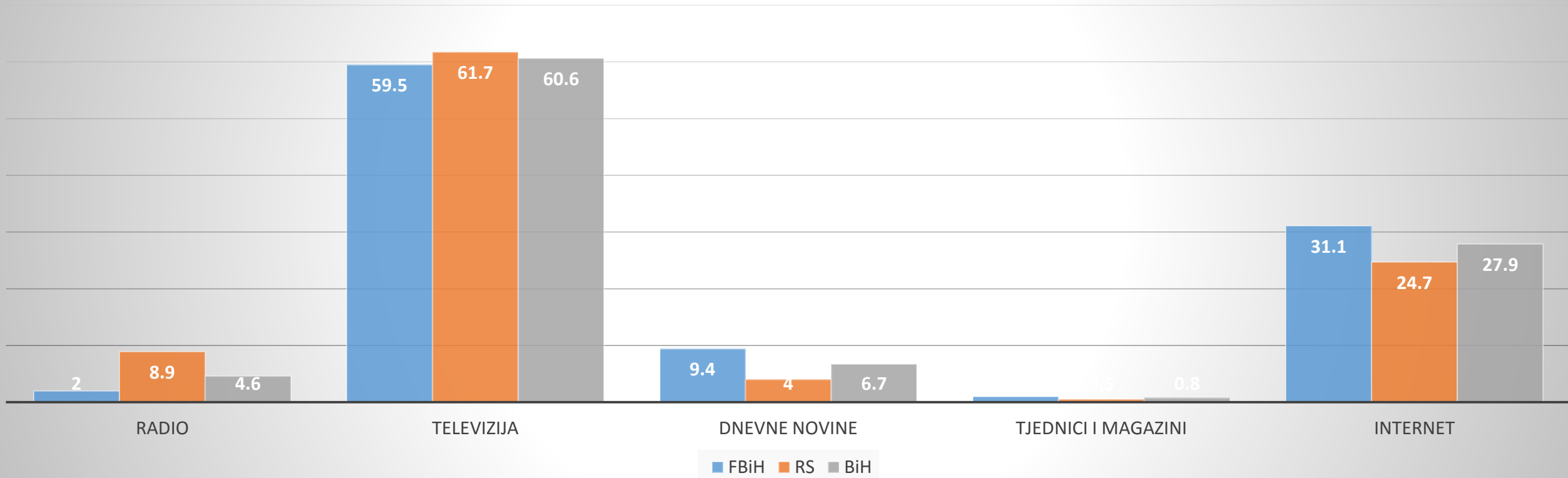


# Rezultati istraživanja

P14. Zahvaljujući kojem mediju se najkvalitetnije informirate?

**Većina ispitanika se uglavnom najkvalitetnije informira putem televizije, mada je primjetan blagi rast broja ispitanika koji se najkvalitetnije informiraju putem interneta.**

Zahvaljujući kojem mediju se najkvalitetnije informirate?





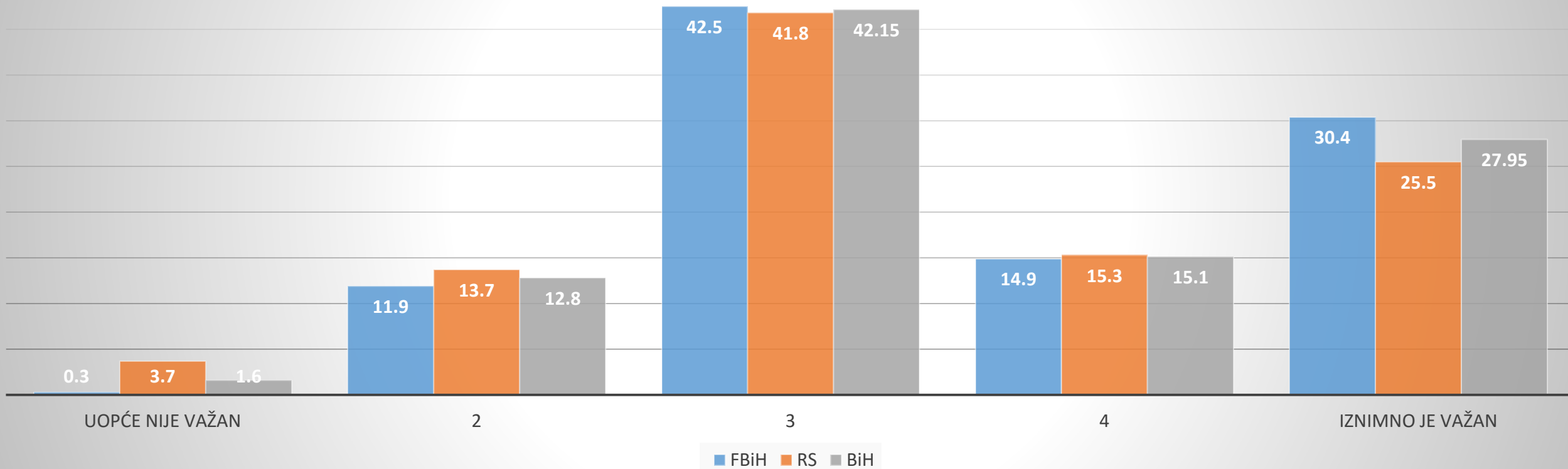
# Rezultati istraživanja

P15. U kojoj mjeri ocjenjujete važnost interneta kao medija za javnost i građane?

Ocjena 1 – uopće nije važan pa do 5 – iznimno je važan

**Najveći dio ispitanika i 2017. internet smatra srednje važnim medijem za javnost i građane, ali je zabilježen porast broja ispitanika koji internet smatraju iznimno važnim!**

U kojoj mjeri ocjenjujete važnost interneta kao medija za javnost i građane?

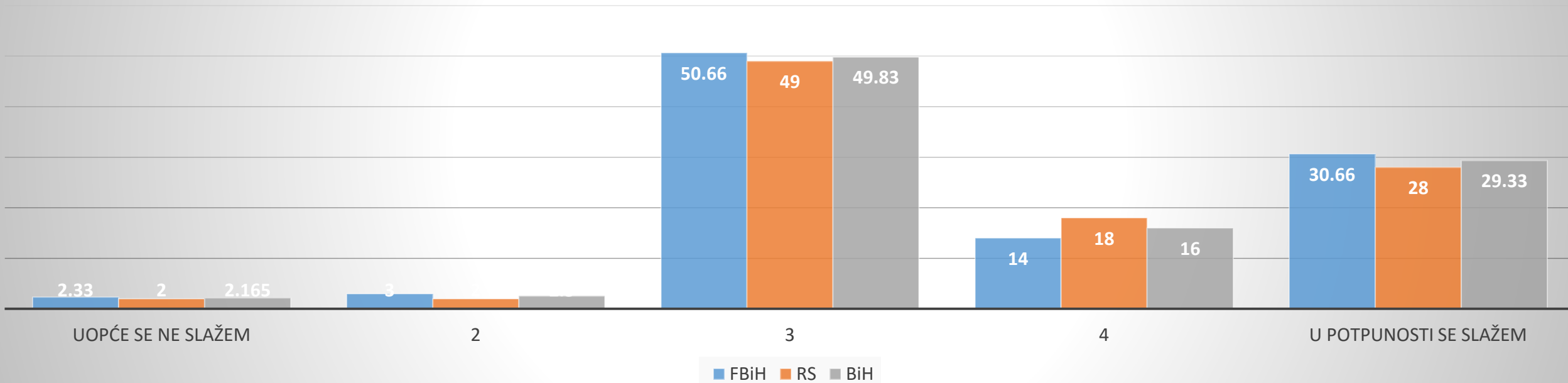


# Rezultati istraživanja

P16. Je li povećanje kvantitete medija i medijskih sadržaja unaprijedilo kvalitetu informiranja? Ocjena 1 – U potpunosti se ne slažem pa do 5 – U potpunosti se slažem

**Većina ispitanika se djelomično slaže da se posljednjih godina povećala količina medijskih sadržaja u javnosti a time i različitih pogleda na društvene prilike, ali je primjetan blagi rast broja ispitanika koji se u potpunosti slažu sa ovom tvrdnjom!**

Posljednjih godina se povećala količina medijskih sadržaja u javnosti , a time i različitih pogleda na društvene i političke prilike



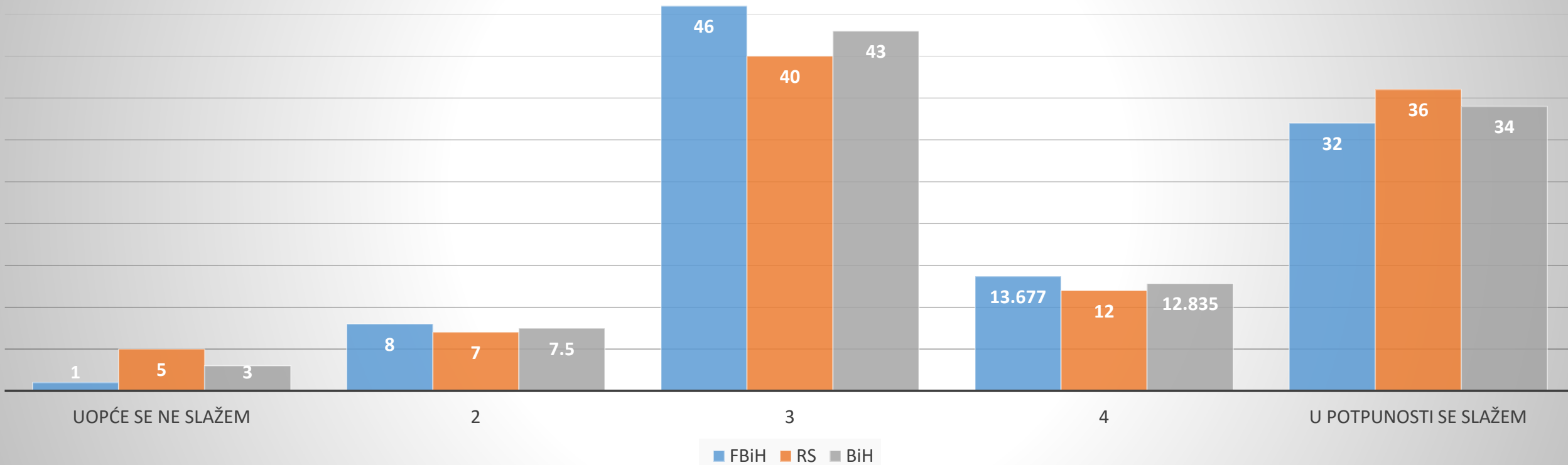
# Rezultati istraživanja

P16. Je li internet demokratizirao komunikaciju i pluralizam mišljenja?

Ocjena 1 – U potpunosti se ne slažem pa do 5 – U potpunosti se slažem

**Raste broj ispitanika koji se u potpunosti slažu sa konstatacijom kako je internet demokratizirao komunikaciju i pluralizam mišljenja u odnosu na 2016.**

Internet je demokratizirao komunikaciju i omogućio pluralizam mišljenja

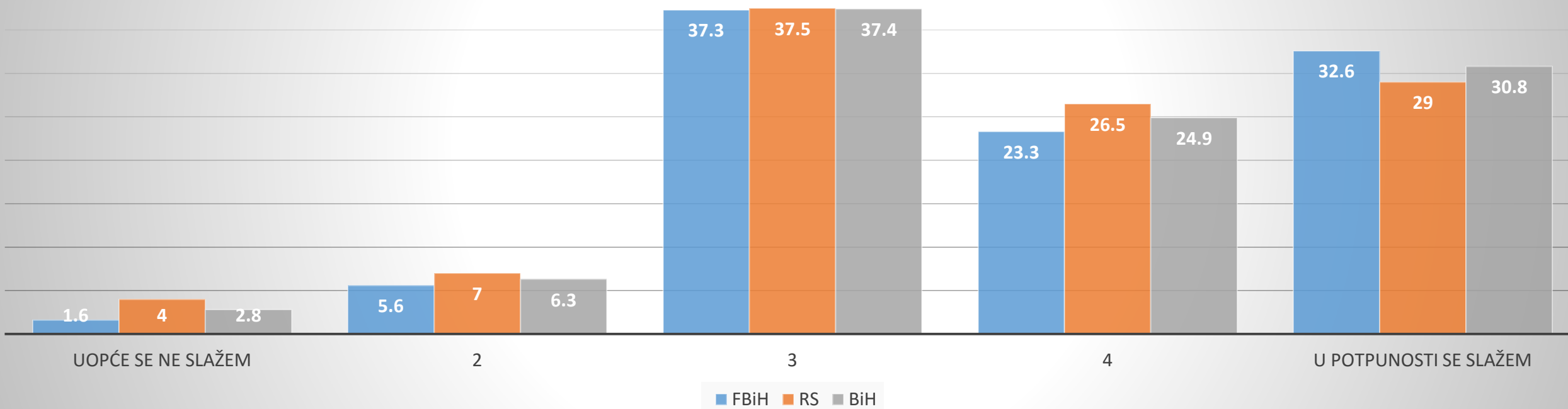


# Rezultati istraživanja

P16. Slažete li se s tvrdnjom da se unatoč povećanju broja internetskih portala i javno dostupnih medijskih sadržaja, ne osjećate kvalitetnije informiranim jer je previše sličnoga? Ocjena 1 – U potpunosti se ne slažem pa do 5 - U potpunosti se slažem

**Većina ispitanika se djelomično slaže sa tvrdnjom da unatoč povećanju broja internetskih portala i javno dostupnih medijskih sadržaja, ne osjećaju se kvalitetnije informiranim, ali i ovdje blago raste broj onih koji se u potpunosti slažu sa tvrdnjom.**

**Unatoč povećanju broja internetskih portala i javno dostupnih medijskih sadržaja ,  
ne osjećam se kvalitetnije informiranim, previše je sličnoga**

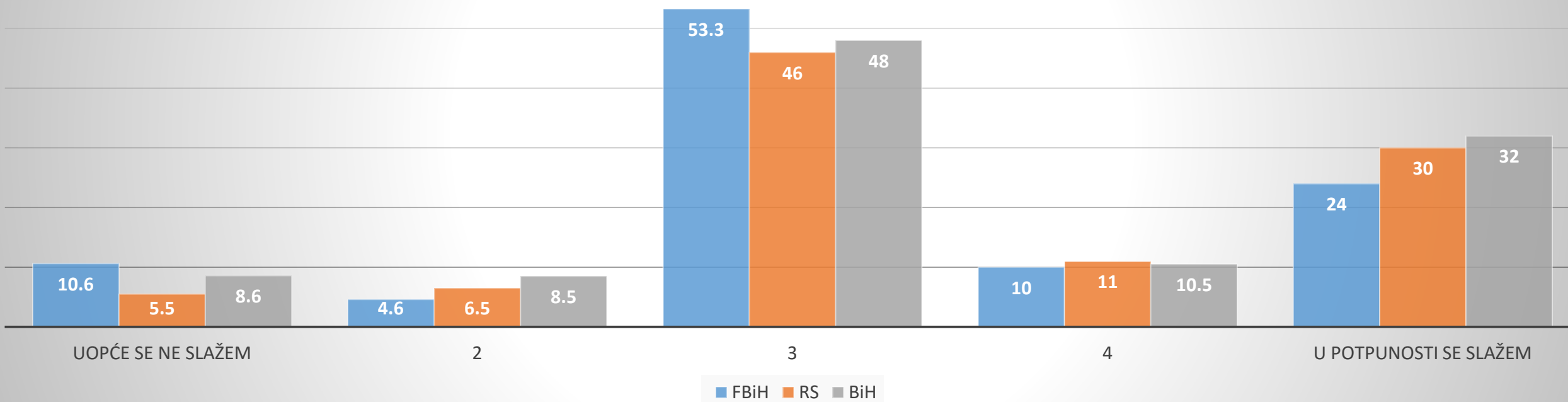


# Rezultati istraživanja

P16. Pridonose li bh. mediji jačanju tenzija na nacionalnom, političkom i vjerskom planu te među entitetima u BiH? Ocjena 1 – u potpunosti se ne slažem pa do 5 – u potpunosti slažem

Kako bosanskohercegovački mediji pridonose jačanju tenzija na nacionalnom, političkom i vjerskom planu te među entitetima u BiH većina ispitanika se djelomično slaže. **Međutim, raste broj onih koji se u potpunosti slažu (više je takvih ispitanika u RS-u).**

**Bosanskohercegovački mediji pridonose jačanju tenzija na nacionalnom , političkom i vjerskom planu te među entitetima u BiH**

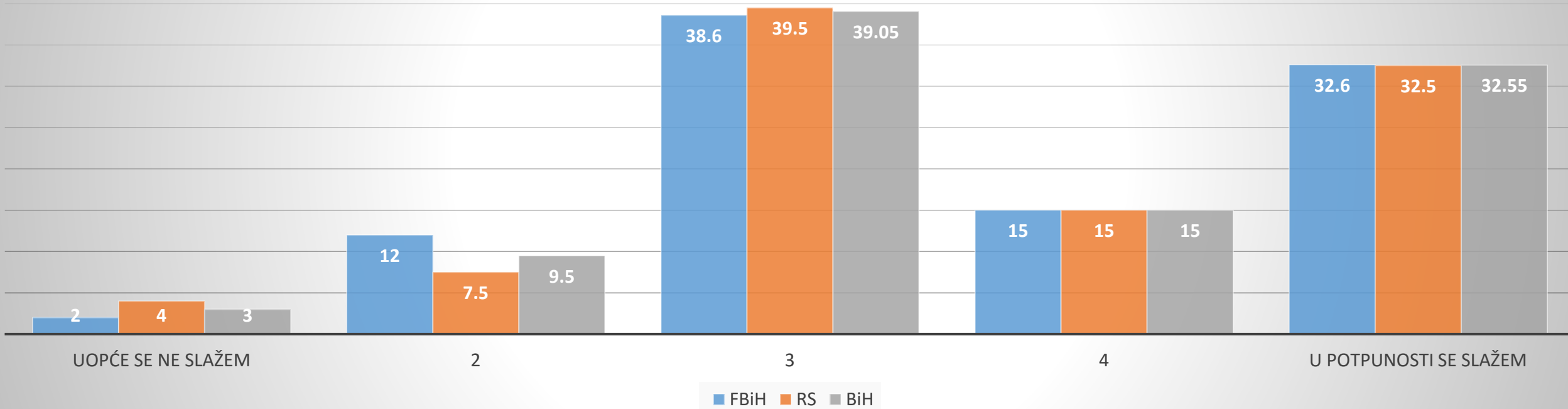


# Rezultati istraživanja

P16. Slažete li se s tvrdnjom da je rad novinara politički motiviran pa zbog toga često gube objektivnost? Ocjena 1 – U potpunosti se ne slažem pa do 5 – U potpunosti se slažem

**Većina ispitanika se djelomično ili u potpunosti slaže s tvrdnjom da je rad novinara često politički motiviran zbog čega gube objektivnost!**

## Rad novinara je često politički motiviran zbog čega gube objektivnost



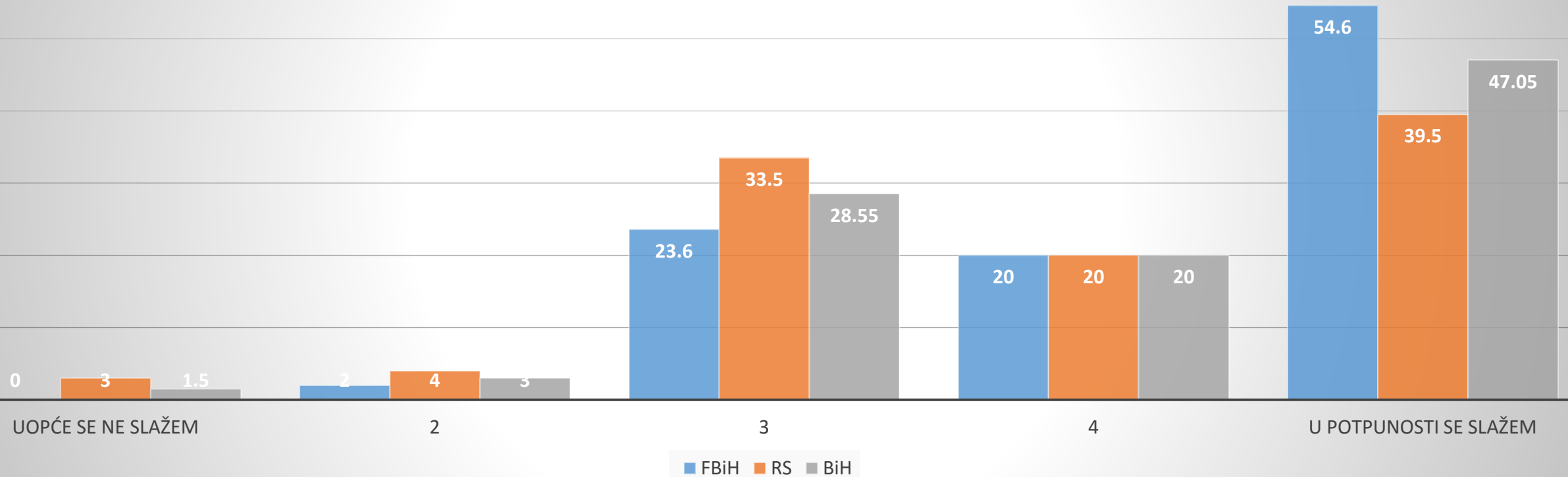
# Rezultati istraživanja

P16. Slažete li se s tvrdnjom da je politički utjecaj na javne medije prilično prisutan?

Ocjena 1 – U potpunosti se ne slažem pa do 5 – U potpunosti se slažem

**Kako je politički uticaj na javne medije prilično prisutan smatra većina ispitanika, s time da je takav dojam daleko prisutniji u Federaciji BiH.**

## Politički uticaj na javne medije prilično prisutan



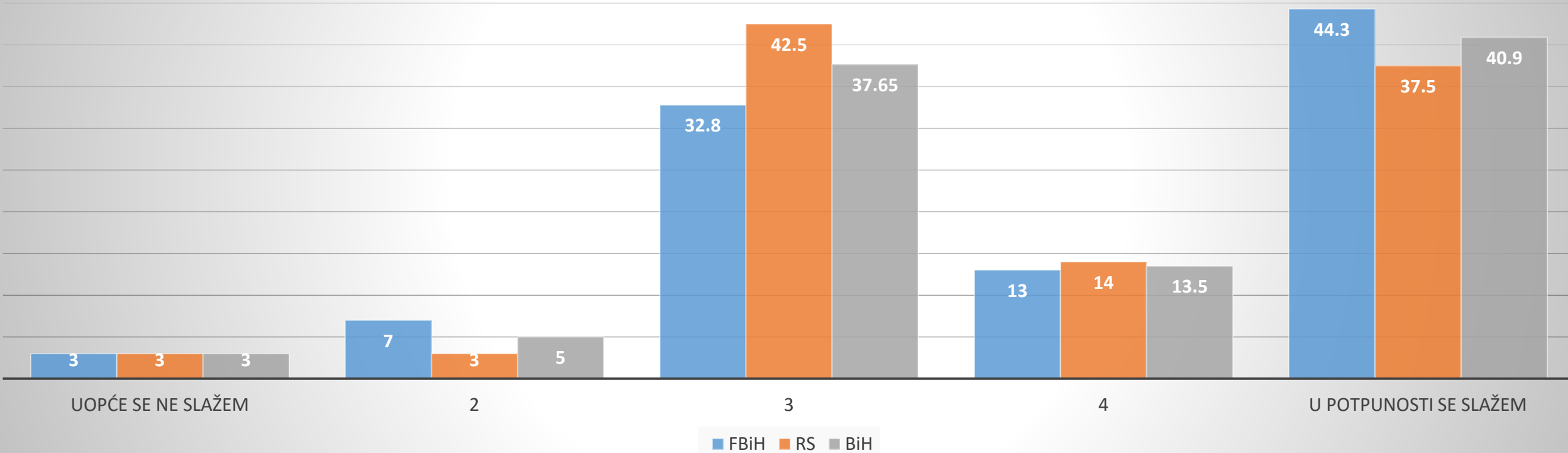
# Rezultati istraživanja

P16. Ima li u medijima previše negativnih informacija i pesimizma?

Ocjena 1 – U potpunosti se ne slažem pa do 5 – U potpunosti slažem

**Većina ispitanika se slaže da je u medijima previše negativnih informacija i pesimizma i taj dojam je prisutniji u FBiH.**

U medijima je previše negativnih informacija i pesimizma





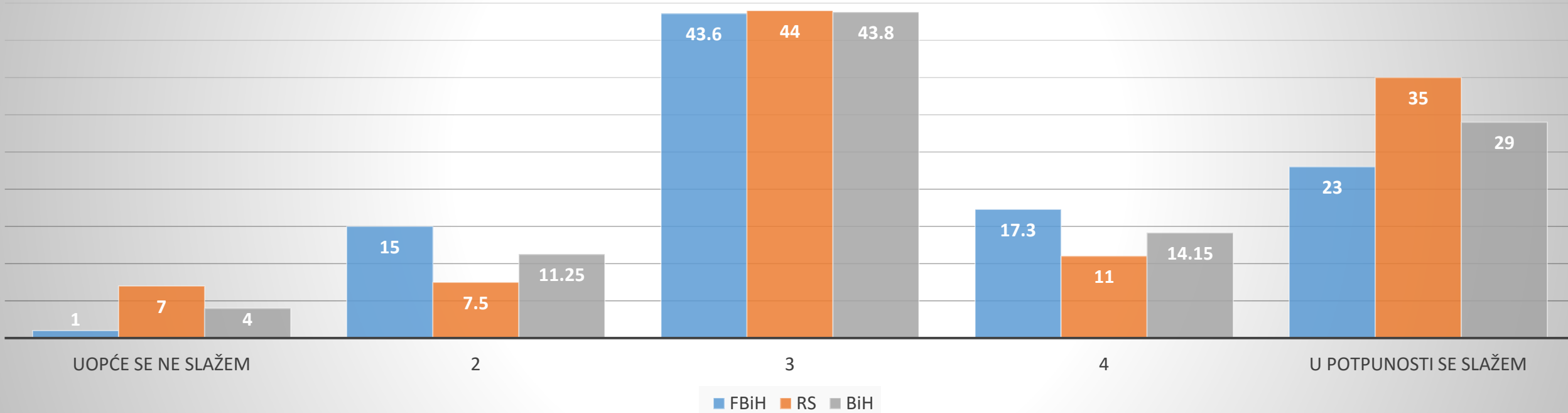
# Rezultati istraživanja

P16. Da li bi se novinari trebali više pridržavati etičkih načela?

Ocjena 1 – U potpunosti se ne slažem pa do 5 – U potpunosti se slažem

**Većina ispitanika se djelomično slaže s tvrdnjom da bi se novinari trebali više pridržavati etičkih načela. Daleko je više ispitanika u RS-u nego Federaciji koji se s time u potpunosti slažu!**

Novinari bi se više trebali pridržavati etičkih načela



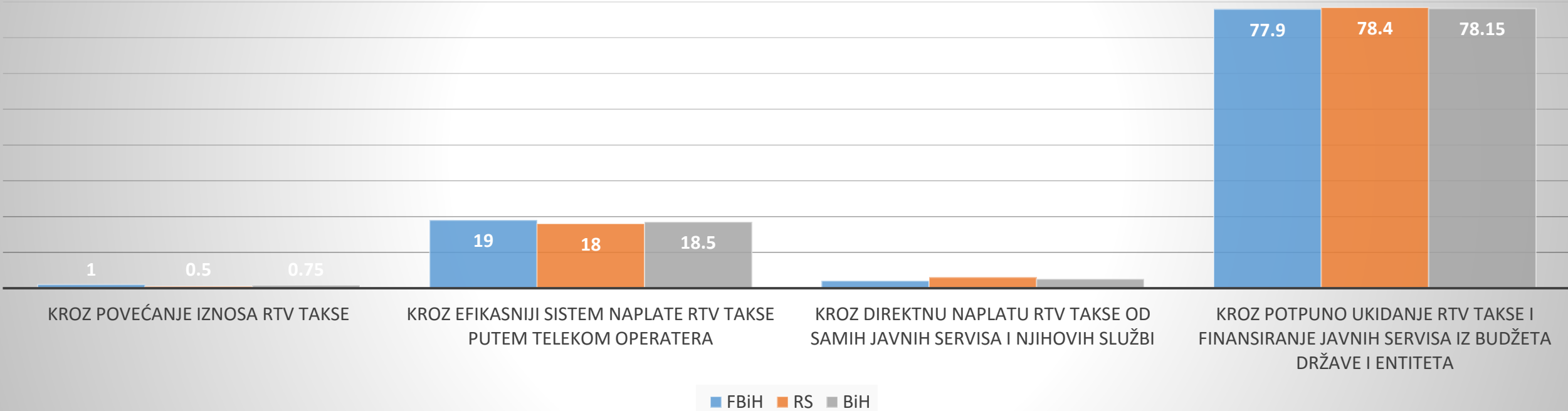
# Rezultati istraživanja

P17. Kako vidite finansijski opstanak javnih servisa u BiH?

**Većina ispitanika opstanak javnih servisa u BiH vidi kroz potpuno ukidanje RTV takse i finansiranje javnih servisa iz budžeta države i entiteta.**

U odnosu na 2016. zabilježen je porast broja ispitanika koji opstanak javnih servisa vide kroz direktnu naplatu RTV takse od samih javnih servisa i njihovih službi.

## Kako vidite finansijski opstanak javnih servisa u BiH



# Rezultati istraživanja

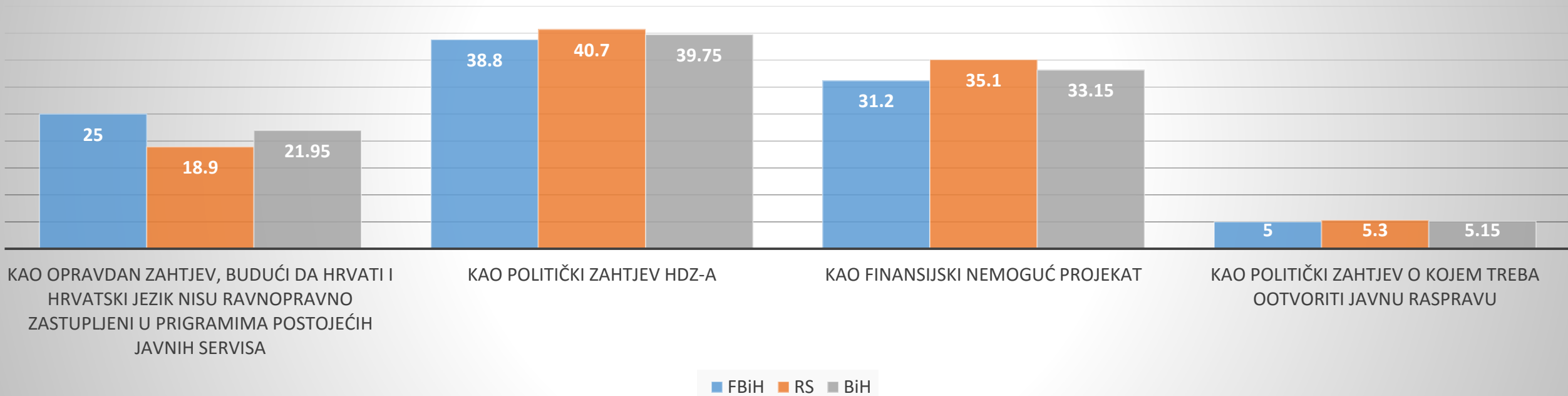
P18. Kako vidite zaključke Hrvatskog narodnog vijeća u BiH u vezi sa uvođenjem javnog servisa na hrvatskom jeziku?

Najveći dio ispitanika ovaj zahtjev smatra političkim zahtjevom HDZ, stranke koja želi imati

javni servis pod svojim kontrolom. **U odnosu na 2016. i dalje raste broj ispitanika koji ovakav**

**zahtjev smatraju finansijski nemogućim projektom.** Kako je to opravdan zahtjev smatra svaki četvrti stanovnik Federacije

Kako komentirate zaključke Hrvatskog narodnog vijeća u BiH u vezi sa uvođenjem javnog servisa na hrvatskom jeziku

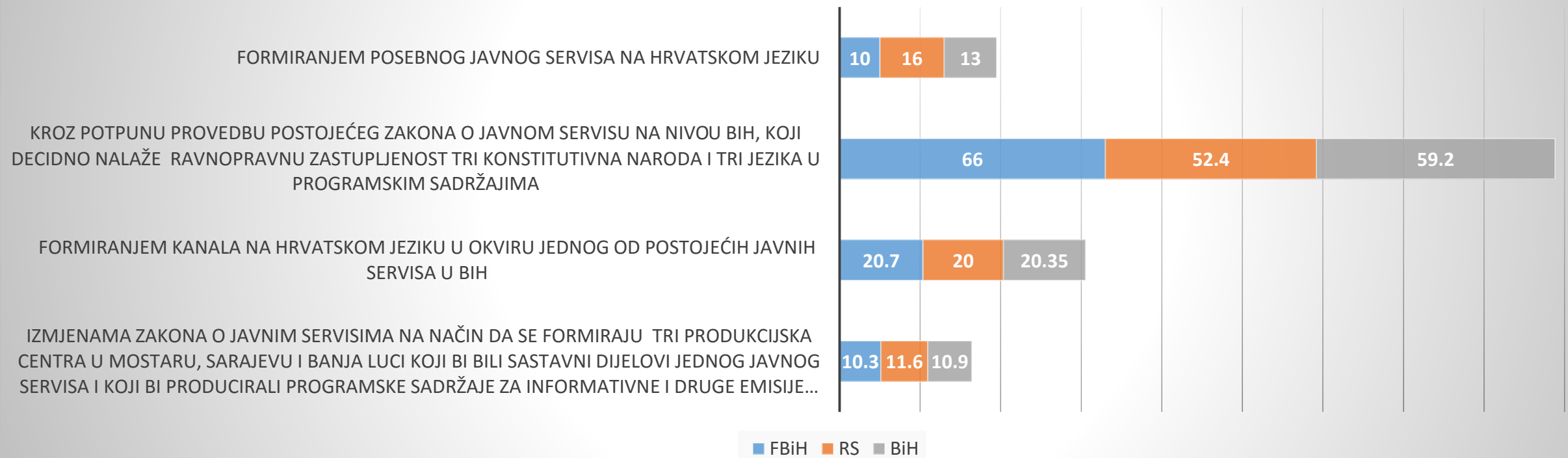


# Rezultati istraživanja

P19. Kako vidite rješavanje pitanja kvalitetnijeg informiranja Hrvata u BiH na hrvatskom jeziku i veću zastupljenost interesa ovog naroda u sadržajima javnih servisa u BiH?

**I u 2017. godini većina ispitanika pitanje kvalitetnijeg informiranja Hrvata vidi kroz potpunu provedbu postojećeg Zakona o javnom servisu na nivou BiH koji nalaže ravnopravnu zastupljenost tri konstitutivna naroda i tri jezika u programskim sadržajima.**

Kako vidite rješavanje pitanja kvalitetnijeg informiranja Hrvata u BiH na hrvatskom jeziku i veću zastupljenost interesa ovog naroda u sadržajima javnih servisa



## Ključni nalazi istraživanja i zaključci

- Građani Bosne i Hercegovine najviše vjeruju vjerskim institucijama (i u Federaciji, i Republici Srpskoj), potom medijima i nevladinim udrugama.
- Nakon vjerskih institucija, u Federaciji dominira povjerenje u nevladin sektor te medije, dok u Republici Srpskoj nevladinom sektoru vjeruje manji broj ispitanika.
- U Federaciji je daleko prisutnije povjerenje u međunarodnu zajednicu nego u RS-u.
- Najmanje povjerenja građani imaju u političke stranke i političare, a u Republici Srpskoj je naglašenije nepovjerenje i prema institucijama vlasti.
- Većina građana je zadovoljna bosanskohercegovačkim medijima i bilježimo blagi porast zadovoljstva u odnosu na prethodnu godinu u Federaciji BiH. U odnosu na 2016. godinu zabilježen je pad zadovoljstva ispitanika medijima i novinarima u Republici Srpskoj.
- Ispitanici u Federaciji BiH s velikom dozom nepovjerenja prate medije u Republici Srpskoj, iako bilježimo blagi porast povjerenja.
- Kako je porasla razina slobode medija u Federaciji BiH, vjeruje nešto više ispitanika nego protekle godine, dok se smanjuje broj ispitanika koji vjeruje da je prisutna sloboda medija u Republici Srpskoj.

## Ključni nalazi istraživanja i zaključci

- I ove, kao i prethodnih godina, najveći dio ispitanika u BiH smatra da su osnovne prepreke slobodnom radu medija politička i finansijska zavisnost, s time da je porastao broj onih koji ističu finansijsku zavisnost te političku klimu u zemlji.
- Najveći dio ispitanika i dalje smatra da najveći uticaj na rad medija imaju političari i političke stranke. Međutim, ipak bilježimo pad ispitanika koji smatraju da političari i stranke imaju najveći uticaj, a raste broj onih koji misle da su to vlasnici i urednici.
- Pada broj ispitanika koji misle da međunarodna zajednica ima uticaj na medije.
- Političari i političke stranke i dalje se smatraju glavnim kršiteljima novinarskih prava i medijskih sloboda. Raste broj ispitanika koji tako misle, dok se smanjuje broj onih koji misle da urednici i vlasnici krše prava.
- Najveći dio ispitanika i ove godine smatra neopravdanim svaku vrstu napada na novinare, mada je u RS zabilježen porast broja ispitanika koji u nekim slučajevima smatraju opravdanim napade na novinare.
- Kao i 2016. godine, najveći dio ispitanika se u potpunosti ili djelomično slaže s tvrdnjom da je rad novinara politički motiviran i takva percepcija kontinuirano raste.

## Ključni nalazi istraživanja i zaključci

- U odnosu na 2016, zabilježen je blagi pad percepcije ispitanika o tome da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju loše odabrane, odnosno, da novinari uopćeno obrađuju teme koje najviše zanimaju građane.
- Najveći dio ispitanika u RS-u smatra da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju donekle dobro odabrane. U odnosu na istraživanje 2016. zabilježen je porast percepcije da su teme o kojima bh. novinari izvještavaju dobro odabrane, odnosno, da bh. novinari pokrivaju glavna interesovanja građana.
- Ispitanici u FBiH i RS uglavnom naglašavaju ekonomske i zdravstvene teme kao one koje bi bh. novinari trebali obrađivati više nego do sada.
- Najveći dio ispitanika smatra da je potrebno osigurati bolju primjenu zakona o zaštiti prava novinara te unaprijediti sistem obrazovanja novinara kao načine unaprijeđenja novinarskog rada i kvaliteta izvještavanja.
- Većina ispitanika se uglavnom najkvalitetnije informira putem televizije, mada je primjetan blagi rast broja ispitanika koji se najkvalitetnije informiraju putem interneta.
- Najveći dio ispitanika internet smatra srednje važnim medijem za javnost i građane, ali je zabilježen porast broja ispitanika koji internet smatraju iznimno važnim!

## Ključni nalazi istraživanja i zaključci

- Raste broj ispitanika koji se u potpunosti slažu sa konstatacijom kako je internet demokratizirao komunikaciju i pluralizam mišljenja u odnosu na prethodne godine.
- Kako bosanskohercegovački mediji pridonose jačanju tenzija na nacionalnom, političkom i vjerskom planu te među entitetima u BiH većina ispitanika se djelomično slaže. Međutim, raste broj onih koji se u potpunosti slažu (više je takvih ispitanika u RS-u).
- Većina ispitanika se djelomično ili u potpunosti slaže sa tvrdnjom da je rad novinara često politički motiviran zbog čega gube objektivnost!
- Kako je politički uticaj na javne medije prilično prisutan smatra većina ispitanika, s time da je takav dojam daleko prisutniji u Federaciji BiH.
- Većina ispitanika se slaže da je u medijima previše negativnih informacija i pesimizma i taj dojam je prisutniji u FBiH
- Raste broj ispitanika koji opstanak javnih servisa u BiH vidi kroz potpuno ukidanje RTV takse i finansiranje javnih servisa iz budžeta države i entiteta.
- I u 2017. godini većina ispitanika pitanje kvalitetnijeg informiranja Hrvata vidi kroz potpunu provedbu postojećeg Zakona o javnom servisu na nivou BiH koji nalaže ravnopravnu zastupljenost tri konstitutivna naroda i tri jezika u programskim sadržajima.



**FRIEDRICH  
EBERT   
STIFTUNG**